

OBS! Nedenstående afsnit finder anvendelse for følgende parter og det aktuelle forhold:

Afsnit A & B – FORBRUGERE:

[A: Angiver betingelserne for levering af materialer til Selvbyg](#) | [B: Angiver betingelserne for opsætning af hegn udført af Alcatraz.](#)

Afsnit AA & AB – ERHVERSVIRKSOMHEDER:

[AA: Angiver betingelserne for levering af materialer](#) | [AB: Angiver betingelserne for opsætning af hegn udført af Alcatraz.](#)

A – Gør Det Selv.

1A. TILBUDET

Nedenstående betingelser er gældende for alle tilbud, salg og leverancer af materialer til selvbyg fra Alcatraz, medmindre andet er skriftligt aftalt med Ordregiver. Alle tilbud er gældende 14 dage efter den på tilbuddet påskrevne dato. Endelig aftale om levering eller afhentning, er først indgået ved vores modtagelse af Ordregivers fulde betaling. Ordregiver modtager vores kvitteret faktura pr e-mail.

1A.2 Forbehold:

Bistand ved udkasttegninger til hegnets udseende, beregning af kvantiteter ud fra Ordregiver fremsendt tegningsmateriale, online-beregninger via Alcatraz.dk 's beregnings-system, mv., er udelukkende en service for hvilken Alcatraz ikke kan påtage sig et ansvar, i forhold til, om de modsvarer de faktiske forhold på opsætningsstedet/Ordregivers ønsker til design. Først ved vor modtagelse af det fulde beløb, reserveres varemærke på vort lager. Såfremt en vares sælger ud, forud for Alcatraz' s modtagelse af Ordregivers fulde betaling, kan Alcatraz ikke gøres ansvarlig for manglende leverings-/afhentnings mulighed, men vil orientere Ordregiver hurtigst, når varemærke kommer på lager igen.

2A. LEVERING AF MATERIALER TIL GØR-DET-SELV

2A.1. Modtagers pligt til at kontrollere de leverede materialer straks:

Alle varer leveres så tæt på det ved bestillingens opgivne brugssted som chaufføren skønner det sikkert. Det påhviler køber at sikre sig straks ved modtagelsen, at de leverede varer er i overensstemmelse med den afgivende ordre, og køberen må i forbindelse med modtagelsen foretage sædvanlig undersøgelse af de modtagende varer. Konstaterede mangler skal uden ophold, oplyses chaufføren eller Alcatraz. Manglende kontrol umiddelbart efter levering, k a n betyder at Alcatraz kan afvise senere reklamationer. Lager leveres i løsdele for egen samling og montering i forhold til de individuelle mål. For nærmere uddybning af dette, ring venligst.

2A.2 Aflæsningsstedet:

Varer af træ må påregnes at være tunge. Det påhviler køber at sikre at underlaget kan tåle aflæsningen af varemærke. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for skader som er sket pga. underlandet ikke har kunne klare belastningen (Læs: knækkede fliser, mv.)

3A. BETALINGSBETINGELSER

Ingen ordre vil blive betragtet som bestilt/reserveret før den fulde faktura er betalt online eller ved kontant betaling på Alcatraz' s kontor.

OBS! I henhold til Hvidvaskeloven af 1993, og LBK af nr 1022 af 13. august 2013, kan private såvel som erhvervsdrivende, ikke betales kontant for regninger som overstiger 50.000 kr inkl. moms. Opdeling af fakturaen i flere fakturaer er således heller ikke muligt.

4A. FORTRYDELSE AF KØB

Ved fjernkøb, dvs. køb via Internettet og lign., kan fortrydelse af køb ske indtil 14 dage efter modtagelsen af varen. Returvarer bedes returneret i samme indpakning som de er modtaget, og i væsentlig samme stand (ubrugt) og så vidt mulig i original emballage. Omkostninger vedrørende returnering påhviler køber. Såfremt emballeringen ikke har været tilstrækkelig forholder Alcatraz sig retten til at pakke varemærke op for købers regning.

5A. RETURVARER

Bortset fra returnering som følge af andre konstaterede mangler end omtalt i pkt. 8A kan kreditering af returnerede varer kun ske efter forudgående aftale og senest 7 dage efter levering/afhentning.

Alcatraz fratrækker 15% af det til enhver tid oplyste fakturabeløb ex moms, til dækning af div. administrative omkostninger. Miljøgebyrer returneres ikke.

Ved returnering skal fakturanummer og fakturadato oplyses. Varer, der er specielt hjemtaget eller er specielt forarbejdet (flækket, specielt tilskåret eller lign.), tages ikke retur uagtet ovenstående.

Ombytning kan kun finde sted til en vare af samme art. Der henvises i øvrigt til pkt. 8A.

6A. OPMAGASINERING AF MATERIALER I FORBINDELSE MED ORDREGIVERS ØNSKE OM UDSÆTTELSE AF AFHENTNING/LEVERING.

Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for materialernes stand, såfremt en udsættelse har påvirket materialerne udseende pga. opmagasinering over 2 uger (Læs: sollys og lign, kan påvirke naturmaterialer ved lang tids opmagasinering).

7A. ANSVARSBEGRÆNSNING

Omstændigheder, der forhindrer rettidig eller mangel fri levering, som indtræffer efter udfærdigelsen af vor modtagelse af betalingen, og som ikke skyldes vor forsømmelse eller undladelse, herunder tilfælde af force majeure, leverandørers, transportørers, eller anden tredjemands svigt o.l., fritager os fra ansvar for opfyldelse af det oplyste leveringstidspunkt. Leveringsdatoer afgives altid med forbehold, og kan til enhver tid ændres som følge af vind, vejforhold samt sygdom. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle følge omkostninger som Ordregiver måtte opleve, såfremt der sker en forsinket levering eller del-levering.

8A. MANGLER

Konstaterede mangler skal meddeles Alcatraz uden ugrundet ophold. I Ordregiver interesse bør meddelelsen være skriftlig og altid sendt til kontakt@alcatraz.dk. I øvrigt henvises til købelovens almindelige regler.

8A.1 Specielle forhold mht. rafter med bark og cylindredrejet træ:

Rafter med bark leveres maskinskåret og uforarbejdet fra skoven, hvorfor det må påregnes ca. 5 % af ens leverance k a n indeholde rafter som ligger helt eller delvist uden for det angivne mål (Læs: Ø= diameter. Rafter måles altid ud på midten af rafteren. Ø4-7 cm betyder at rafteren skal ligge inden for dette mål på midten af rafteren). Rafterne kan have spot-vise manglende bark jf. den forarbejdning som er sket i forbindelse med afkorting af grene og lign. En rafte er et stykke uforarbejdet råtræ og derfor kan krumninger forekomme. Dette kan ikke betragtes som en mangel uagtet om Ordregiver har købt klasse A eller B rafter.

Cylindredrejet rafter kan afvige dimensionen med +/- 5 mm som følge af træets fugtighed på leveringstidspunktet. Det må påregnes at rafter - som en konsekvens af at være frisk træ - kan arbejde og således have krumninger i sig.

8A.2 Generelt forbehold:

Alcatraz kan ikke pålægges, at gratis skulle leverer yderligere materialer, eller afhente/tage overskydende rafter retur som følge af forhold omtalt i pkt. 1A.2. Ved levering af egetræ, kan der forekomme spot-vise sorte udtræk på stolperne. Dette udtræk skyldes den garvesyre som egetræ naturligt indeholder, og som kan trække frem i træet grundet kontakt med metaller (Læs: ved bla. emballering hvor der anvendes metalbånd, samt håndtering med gaffeltruck, kan kontakten med metal forsage spotvis sorte mærker på træet. Aftrækkene kan fjernes ved slibning med sandpapir. Alcatraz kan ikke holdes ansvarlig for udtræk af denne karakter og er ikke forpligtet til at tage træet retur under henvisning til at der foreligger en mangel.

9A. REKLAMATION

Reklamation sker i overensstemmelse med Købelovens bestemmelser. Såfremt ombytning til en mangelfri vare er muligt, har Alcatraz ret til at tilbydes denne mulighed.

10A. GARANTI VEDR. Postsaver® foliet SAMT STOLPER FRA ALCATRAZ SØLGT OG ANVENDT SAMMEN MED ET Postsaver® foliet

Der ydes 20 års produktgaranti på Postsaver® foliet. Tillige yder Alcatraz 20 års garanti på selve træstolperne (større end dia 10 cm eller 10x10 cm), forudsat, Ordregiver har fulgt de på Postsaver® foliet anviste monteringsforskrifter. Alcatraz garanterer for stolpens holdbarhed, funktionsduelighed og at stolpen ikke er udsat for kritisk jordråd i 20 år fra købsdatoen. Garantien betyder, at Alcatraz ombytter stolper, som - mod forventning - skulle bære præg af at være gennemrådet ved jordniveaue, inden for garantiperioden, samt leverer nyt Postsaver® folie. Garantien dækker udelukkende stolpen samt Postsaver® foliet, ikke evt. montering eller følgeskader. Postsaver folie distribueres i Skandinavien af [Nordisk Træbeskyttelse](#). For yderligere vejledning og monteringsanvisning henvises til Nordisk Træbeskyttelse.

11A. PRODUKTANSVAR

Alcatraz er ansvarlig for skade på personer og ting som følge af mangler ved de leverede varer, i det omfang ansvaret følger gældende lov om produktansvar. Alcatraz hæfter dog ikke for skade på fast ejendom eller løsøre, der er beregnet til erhvervs-mæssige benyttelse (erhvervstingskader). Alcatraz kan herudover ikke gøres ansvarlig for driftstab, avance eller andet indirekte tab i anledning af produktansvar.

11A. TVISTER

Opstår der i anledning af leverancen tvist om leverancens kontraktmæssighed m.v. er det Alcatraz 'ret at vælge, at sagen føres ved Alcatraz 'hovedkontors væmning uden hensyn til, hvor Ordregiver/ Bygherre bor eller opholder sig. Herudover er AB 92 ikke vedtaget for vore montager.

B – Montage arbejde.

1B. TILBUDET

Nedenstående betingelser er gældende for alle tilbud, salg og leverancer af materialer samt tilhørende montage af Alcatraz på Ordregiver/Bygherres anviste sted, medmindre andet er skriftligt aftalt med Ordregiver. Alle tilbud er gældende 14 dage efter den på tilbuddet påskrevne dato. Endelig aftale om levering, er først indgået ved Ordregiver/Bygherres modtagelse af vor skriftlige Ordrebekræftelse.

1B.2 Forbehold:

Bistand ved udkasttegninger til hegnets udseende, beregning af kvantiteter ud fra Ordregiver/Bygherre fremsendt tegningsmateriale, online-beregninger via Alcatraz.dk 's beregnings-system, mv., er udelukkende en service for hvilken Alcatraz ikke kan påtage sig ansvar i forhold til, om de modsvarer de faktiske forhold på opsætningsstedet.

Tilbud udarbejdet som følge af at en Alcatraz konsulent har besøgt Ordregiver/Bygherre, forpligter Alcatraz jf. de oplysninger som omtales i tilbuddet, og om som var synlige for konsulent på tidspunktet for mødet (Læs: ikke synlige forhold kan være jordforhold samt forhold der kommer til syne efter evt. rydning af gl. hegn, hæk eller lign.). Det påhviler Ordregiver/Bygherre at dobbeltkontrollere at de af Alcatraz opfattet start- og slutpunkter er korrekte, hvorved også det aktuelle antal meter samt højde angivet på tilbuddet er korrekte. Herudover er Ordregiver/Bygherre forpligtet til at kontrollere at hegnsmødelinjen er korrekt opfattet af Alcatraz, samt at tilbuddet indeholder de ønskede opgaver samt udførelsen/beskrivelsen af disse, er i overensstemmelse med Ordregiver/Bygherres ønske. Enhver tvivl skal uden ophold og forsinkelse i øvrigt, rettes på skrift til Alcatraz. Ved enhver uoverensstemmelse mellem de på tidspunktet for tilbuddets udarbejdelse oplyste start- og slutpunkter på hegn, versus start- og slutpunkter som anvises til vort Montørhold på opstarts dagen, forbeholder Alcatraz sig ret til at fakturere for det faktiske antal meter (oprundet til hele antal 2 mtr), og med tillæg af evt. udgifter til afhentning af nødvendige ekstra materialer, eller udgifter til returnering af overskudsvarer til eget eller 3. mands lager.

1B.3 Hvem betragtes som Ordregiver/Bygherre:

Først påskrevet kundenavn på et tilbud/ordrebekræftelse/faktura, vil blive betragtet som Ordregiver/Bygherre overfor Alcatraz, såfremt endelig aftale om opsætning indgås. Kun Ordregiver/Bygherre vil kunne bede Alcatraz om at: **A)** udføre ændringer til tilbud/ordrebekræftelse/faktura, **B)** udfører ændringer til sagen under arbejdets udførelse (Læs: evt. nabo eller lign.'s ønsker til ændringer kan kun ændres såfremt det oplyses tydeligt fra Ordregiver/Bygherres side, medmindre andet er tydeligt oplyst i tilbuddet). Alcatraz er kun forpligtet til at informere/kommunikere med Ordregiver/Bygherre om ændringer mv. Ordregiver/Bygherre er alene ansvarlig for at kommunikere internt med evt. nabo.

1B.4 Andre påskrevne parter på tilbud/ordrebekræftelse/faktura:

Alcatraz kan som udgangspunkt kun have én Ordregiver/Bygherre. Der faktureres efterfølgende kun til denne. Ønskes anden part (Læs: typisk én indirekte involveret nabo) påskrevet tilbuddet/ordrebekræftelsen/faktura, skal dette tydeligt oplyses Alcatraz i tilbudsfasen. Se i øvrigt pkt. 6.3. Ordregiver/Bygherre, samt anden påskrevet part, er indforstået med at Ordregiver/Bygherre samt den anden part hæfter solidarisk for det til enhver tid fulde fakturabeløb.

2B. ØVRIGE FORUDSÆTNINGER FOR TILBUDET

2B.1 Adgangsforhold:

Det påhviler Ordregiver/Bygherre, at sørge for der på matriklen som minimum findes et strømstik med jord samt vand. Såfremt Alcatraz Hegn møder op jf. aftalt tidspunkt for opsætningen, og det:

1) ikke er muligt at få strøm (220V med jord) eller vand 2) ikke er muligt at komme til opsætningsstedet (afåst område, eller svært fremkommeligt), 3) på anden måde ikke er muligt at påbegynde arbejdet, pga. omstændigheder som kan tilskrives Ordregiver/Bygherres direkte mangel eller indirekte mangel (Læs: manglende orientering af naboer og lign. - herunder også Ordregiveres manglende tilstedeværelse på Opstartsmorgen i tidsrummet 07:30-08:30, eller naboers interne uenighed om skellinjer mv.), 4) ikke er muligt at færdiggøre arbejdet jf. den tidsplan som er afsat til projektet (Læs: evt. som følge af pludselig opstået forhindringer fra Ordregiver/Bygherres side, herunder konstatering af forhold som at nødvendiggøre brugen af minigraver eller lign special værk-/køretøjer), forbeholdes retten til ikke at igangsætte forudsætte/afslutte arbejdet, men i stedet forlade arbejdspladsen, og følgende fakturere for de allerede afsatte mandskabs timer (dog altid min. 4 timer pr tilsagt montør med tillæg af kørselsgebyr).

2B.2 Skellinjer:

Alene Ordregiver/Bygherre er ansvarlig for hegnets placering (Læs: Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for fejlagtig placering af hegn i forhold til de officielle skellinjer, men opsætter hegn jf. den af Ordregiver/Bygherre ønsket placering).

3B. UDFØRELSEN AF OPGAVER

3B.1 Opstartsdagen:

Medmindre andet skriftligt aftales, påhviler det Ordregiver/Bygherre at være til stede ved arbejdets første dag mellem kl. 07:30 og 08:30, for sammen med montørerne at gennemgå sagen, og sikre en fælles forståelse for arbejdets udførelse. Alcatraz's montører vil sammen med kunden afholde et Opstartsmøde, hvor arbejdet gennemgås med reference til det afgivet tilbud. Såfremt der ikke er 100% enighed om arbejdets karakter, vil dette blive afklaret inden selve arbejdet igangsættes. Se i øvrigt 2.3.

3B.2 Arbejdet er i gang:

Alcatraz's montører har ikke brug for Ordregiver/Bygherres tilstedeværelse under arbejdets udførelse og efter opstartsmødet er afholdt. Såfremt Ordregiver/Bygherre konstaterer uenigheder mellem Ordregiver/Bygherre opfattelse af arbejdets karakter kontra det fremsendte tilbud, skal Ordregiver/Bygherre omgående og uden ophold, kontakte Alcatraz's montører på stedet. Er dette ikke muligt skal Ordregiver/Bygherre omgående og uden ophold – skriftligt - fremsende sine anker til kontakt@alcatraz.dk. Alcatraz og Ordregiver/Bygherre vil herefter afstemme evt. uoverensstemmelser inden arbejdet fortsætter. Se i øvrigt 2.3

3B.3 Materialerne:

Alcatraz forbeholder sig retten til selv at bestemme om alle materialer fremføres til stedet på første dagen eller forud for første dagen. Fremførte materialer via vognmand eller lign., aflæsses efter chaufførens skøn for optimal placering og risikoen for materialernes undergang eller tyveri, overgår til Ordregiver/Bygherre, når disse er leveret. Såfremt en Ordregiver/Bygherre har et bestemt ønske til materialernes placering vil dette blive forsøgt imødekommet. Ordregiver/Bygherre må påregne at materialerne har en høj vægt og derfor bør underlaget være stabilt og kunne tåle paller med vægte på mellem 0,2-1,2 tons. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for knækkede fliser mv. såfremt disse er blevet beskadiget i forbindelse med varernes placering. Ved forudgående leverance af egetræ påhviler det Bygherre/Ordregiver, at sørge for at chaufføren kan aflæsse egetræs materialerne på en af Ordregiver/Bygherre fremlagt presenning eller lign. i størrelsen 3x3 mtr, da misfarvning af fliser eller lign., kan forekomme. Manglende fremføring af dette friholder Alcatraz fra ethvert ansvar, som følge af at fliser og lign. *k a n* være blevet misfarvet.

3B.4 Afslutning/Overlevering af opgaven:

Er Ordregiver/Bygherre hjemme når opgaven afsluttes, vil Alcatraz bede Ordregiver/Bygherre om at gennemgå arbejdet sammen med montørerne for slutteligt at kunne lukke sagen ved Ordregiver/Bygherres underskrift på Alcatraz's Arbejdsseddel. Ordregiver kan til enhver tid forlange at blive præsenteret for den Arbejdsseddel som Alcatraz's montører har udarbejdet i forbindelse med sagen. Af Arbejdssedlen vil det fremgå hvilke forhold som vil blive lagt til grund for den endelige faktura.

4B. SPECIELLE FORHOLD VED OPSÆTNINGER

4B.1 Genetimer:

Ved såvel online tilbud (læs: tilbud udtaget fra alcatraz.dk af kunden selv), såvel som tilbud udarbejdet af Alcatraz's konsulent på baggrund af et møde på opsætningsstedet, er det en forudsætning for priserne at: **A)** der er en uhindret/ryddet tilgang til selve arbejdsområdet, og at selve arbejdsområdet, er ryddet og tilgængeligt for montørerne (Læs: min. 50 cm på hver side af skel linje og 180 cm op i højden). **B)** der er tale om "normal" havejord/muldjord (Definition: normal muldjord betragtes som jord, uden større sten (>knytnæve-størrelse), stubbe samt rødder (>dia 2 cm). **C)** Alcatraz ikke manuelt skal bære materialerne over en længere afstand end 10 meter fra dér hvor Alcatraz's montør skanner at kunne parkere montørbilen forsvarligt, og afstanden til hegnets fjerneste punkt (Læs: montørbilen beregnes fra opsætningsstedet og til Alcatraz montørbil af normale passage vej). Er én eller flere af disse forudsætninger ikke tilstede, forbeholder Alcatraz sig retten til at fakturere evt. gene-timer, nødvendigt ekstra forbrug af materialer samt ind lejet ekstra værktøj, medmindre det tydeligt står angivet som inkluderet i totalprisen.

4B.2 Dokumentation:

Alcatraz's montører vil altid søge at dokumentere forhold som ligger uden for pkt 4.1 A/B/C, således at Ordregiver/Bygherre kan – hvis det ønskes og oplyses til Alcatraz's montører - få forevist de omstændigheder som har medført evt. gene-timer, ind lejet ekstra værktøj eller ekstra materiale forbrug. Alcatraz vil søge at have video eller billede dokumentation. Dokumentation i form af billeder og eller video, kan forevises for Ordregiver/Bygherre i op til 21 dage efter fakturering. Herefter slettes materialet.

4B.3 Reetablering af området:

Under arbejdets udførelse vil Alcatraz gøre sig umage for ikke at beskadige genstande i og omkring arbejdsområdet, og stedet efterlades opryddet. Det må dog påregnes at savsmuld og lign. kan ses tross vor grund-oprydning. Reetablering af arbejdsområdet omkring opsætningen (herunder "fødsop" eller "materiale tryk" i græsplæner, beskadiget beplantninger, tilskæring af fliser således de passer ind i området EFTER stolperne er sat, mv.), er ikke indbefatter af tilbuddet. Alcatraz er således ikke ansvarlig for en reetablering af et arbejdsområde.

5B. RØR- & LEDNINGSTEGNINGER

5B.1 "offentlige" kendte rør og ledninger:

Alcatraz vil altid indhente lovpligtige Rør- & Ledningstegninger fra LER på vegne af Ordregiver/Bygherre. Indhentning af tegningerne er Ordregiver/Bygherres garanti for at Alcatraz har en forsikring på plads, såfremt uheldet skulle være ude, og der sker en overgravning. Alcatraz tillader ikke at Ordregiver/Bygherre selv indhenter tegningerne af hensyn til vores sagsbehandling, og evt. brug i forbindelse med forskringskrav sidenhen. Er det ikke oplyst at opgaven indgår som en del af tilbuddet, faktureres denne opgave separat og til den til enhver tid gældende takst (2018 – 285,00 kr)

5B.2 Egne nedgravede kabler, rør eller lign.

Det påhviler endvidere altid Ordregiver/Bygherre, at sikre sig at der på det ønskede opsætningssted ikke findes egne nedgravede kabler af Ordregiver/Bygherre (Læs: typiske TDC kabler, udendørslys i haven, egne nedlagte vandør og lign).

Findes der kabler eller rør, nedgravede af Ordregiver/Bygherre eller lign på det af Ordregiver/Bygherres angivne arbejdsområde, påhviler det Ordregiver/Bygherre at blotlægge kablerne så de er synlige for Alcatraz. Er dette ikke muligt, accepterer Alcatraz at få udleveret en tegning der direkte anviser hvor de ligger, samt i hvilken dybde de er nedgravede. Alcatraz vil herefter forsøge ikke at overgrave disse rør- eller ledninger, men kan ikke holdes økonomisk ansvarlig for skader – af enhver art – som en evt. overgravning måtte afstedkomme.

6B. BETALINGSBETINGELSER

6B.1 Generelt:

Ved endt opsætning fremsendes vor faktura. Vor betalingsbetingelser er 7 dage netto. Betalingen kan ske ved brug af FI-kortet der findes på den fremsendte faktura. Alcatraz fakturerer altid Ordregiver/Bygherre det fulde beløb, hvorefter Ordregiver/Bygherre selv må foretage evt. opkrævning hos nabo eller lign.

6B.2 Aconto betalinger:

Ved ordre over kr. 50.000 ekskl. moms, special indkøbte materialer, ordre som kræver at færdiggørelsen udsættes, eller såfremt det skønnes nødvendigt for at afdække evt. risici, kan Alcatraz bede om en aconto betaling til dækning af bla. materialer, arbejds løn og udgifter forbundet med ordren øvrigt. Alcatraz forbeholder sig retten til ikke at igangsætte en ordre, såfremt aconto beløbet ikke er indbetalt max. 3 dage før den planlagte opsætningsdato. Ved opsætninger hvor hegn skal males – men vejret og lign. – ikke tillader at behandlingen sker umiddelbart i forlængelse af opsætningen, forbeholder Alcatraz sig retten til at opkræve ¼ af den samlede ordresum. Restbeløbet opkræves efter endt behandling.

6B.3 Ændringsgebyr:

Ændringer til allerede udstedt faktura (læs: Ordregiver/Bygherre ønske om evt. kreditering og udstedelse af faktura til anden, eller tilføjelse af, anden part), pålægges et ændringsgebyr jf. den til enhver tid gældende takst (2018: 187,50 kr inkl. moms). Gebyret opkræves som betaling for vor administration. Gebyret opkræves også selvom der evt. ikke måtte være tale om en kreditering forud for rettelsen.

6B.4 For sen betaling:

Rabatter af enhver art ydes kun på betingelse af rettidig betaling, hvorfor overskridelse af betalingsdatoen automatisk medfører at eventuelle rabatter ophæves. Ved betaling efter rettidig betalingsdato beregnes rente af det forfaldne tilgodehavende inkl. moms. Der opkræves endvidere et gebyr på 100,00 kr. pr rykkerskrivelse. Er anden rentesats ikke særskilt aftalt, beregnes renten ud fra den af Nationalbanken til enhver tid fastsatte officielle udlånsrente med et tillæg på 7 %, jf. Rentelovens § 5, stk. 1. Renten beregnes årligt af den til enhver tid værende skyldige rentebærende saldo inkl. eventuelt tidligere tilskrevne renter. Tilskrevne renter forfalder til omgående betaling og betales forud for al anden gæld ved de løbende indbetalinger.

6B.5 Opdeling af regning:

Alcatraz er ikke forpligtet til at opdele regningen i materialer og eller opsætningsudgifter. Alcatraz gør opmærksom på at opsætning af hegn, IKKE er fradragsberettiget jf. Bolig-job-ordningen, hvorfor opdeling af regninger med henblik på brug af denne ordning er irrelevant. Ønskes en opdelingen alligevel pålægges regningen vor Ændringsgebyr (se ovenfor).

7B. ANNULERING AF OPSÆTNING

7B.1 Ved annullering af opsætning MERE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en annullering ske delvist omkostningsfrit **indtil 5 arbejdsdage** før den planlagte opstartsdato, idet special hjemtaget eller forarbejdet varer med tillæg af evt. administrations- og leveringsomkostninger, dog ikke tages retur jf. vor alm betingelser for disse varegrupper.

7B.2 Ved annullering af opsætning MINDRE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en annullering ske delvist omkostningsfrit, idet Alcatraz ikke har tid til at finde andet job til de afsatte montører. Ordregiver/Bygherre vil blive faktureret det fulde beløb, med fratæk af materiale kostpriser. Udgifter til returnering af materialer til eget eller 3. mands lager, samt med evt. fratæk af diverse administrationsomkostninger af enhver art som følge af returneringen, vil tillige blive faktureret. Specielle forarbejdet eller specielt hjemtaget varer, med tillæg af evt. administrations- og leveringsomkostninger, blive faktureret fuldt jf. de til enhver tid gældende priser.

7B.3 Forudsætning for vor modtagelse og accept af annulleret ordre:

Det er en forudsætning for en annullering af enhver art, at Alcatraz har modtaget annulleringen pr e-mail til kontakt@alcatraz.dk. Annulleringen anses for modtaget korrekt, når den fremsendes pr e-mail og Ordrenummeret tydeligt angives. Annulleringsfristen udregnes på baggrund af datoen for modtagelsen af Ordregiver/Bygherres e-mail.

8B. UDSÆTTELSE AF OPSÆTNING

8B.1 Ved Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af opsætning MERE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en udsættelse af opsætningsdatoen ske delvist omkostningsfrit **indtil 5 arbejdsdage** før den planlagte opstartsdato, idet materialernes pris med tillæg af evt. administrations- og leveringsomkostninger, vil blive faktureret til fulde og skal være betalt før opsætningsarbejdet påbegyndes.

8B.2 Ved Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af opsætning MINDRE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en udsættelse ske delvist omkostningsfrit, idet Alcatraz ikke har tid til at finde andet job til de afsatte montører. Ordregiver/Bygherre vil blive faktureret det fulde ordre beløb, med fratæk af materiale kostpriser. Ved afsluttet opsætningsarbejde, vil Ordregiver/Bygherre blive faktureret det til enhver tid gældende restbeløb, samt udgifter forbundet til opsætningsarbejdet (læs: nye montørtimer).

8B.3 Opmagasiner af materialer i forbindelse med Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af opsætning:

Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for materialernes stand, såfremt en udsættelse har påvirket materialerne (Læs: sollys og lign, kan påvirke naturmaterialer ved lang tids opmagasiner).

8B.4 Forudsætning for vor modtagelse og accept af Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af ordre:

Det er en forudsætning for et ønske om udsættelse af opsætning, at Alcatraz har modtaget ønsket pr e-mail på kontakt@alcatraz.dk. Udsættelsen anses for modtaget korrekt, når den fremsendes pr e-mail og Ordrenummeret tydeligt angives. Datoen for modtagelsen af Ordregiver/Bygherres e-mail, danner grundlag for hvornår udsættelses ønsket er modtaget.

9B. ANSVARSBEGRÆNSNING

Omstændigheder, der forhindrer rettidig eller mangelfri opsætning, som indtræffer efter udfærdigelsen af tilbud/ordrebekræftelse, og som ikke skyldes vor forsømmelse eller undladelse, herunder tilfælde af force majeure, leverandørers, transportørers, tomrerens, eller anden tredjemands svigt o.l., fritager os fra ansvar for kontraktens opfyldelse. Opsætningsdatoer er angivet med forbehold, og kan til enhver tid ændres som følge af vind, vejforhold samt sygdom.

10B. MANGLER

Konstaterede mangler skal meddeles os uden ugrundet ophold. I Ordregiver/Bygherres interesse bør meddelelsen være skriftlig og altid sendt til kontakt@alcatraz.dk. I øvrigt henvises til købelovens almindelige regler.

11B. REKLAMATION

Reklamation sker i overensstemmelse med Købelovens bestemmelser. Såfremt udbedring er mulig, skal Alcatraz tilbydes udbedringsretten, og vil udbedre hurtigst muligt efter nærmere aftale.

12B. GARANTI

Ved installationer hvor Alcatraz installere stolperne med Postsaver® folie påvejset, garanteres stolpens holdbarhed, funktionsduelighed og at den ikke er udsat for betydeligt jordråd i 20 år fra købsdatoen. Garantien betyder, at vi ombytter stolper, som er gennemrådet inden for garantiperioden. Garantien dækker udelukkende stolpen, ikke evt. montering eller følgeskader. Skulle stolpen – mod forventning – blive udsat for jordråd, erstatter Alcatraz både selve Postsaver® foliet, men leverer også en ny stolpe uden beregning. Postsaver folie distribueres i Skandinavien af [Nordisk Træbeskyttelse](#).

13B. PRODUKTANSVAR

Alcatraz er ansvarlig for skade på personer og ting som følge af mangler ved de leverede varer, i det omfang ansvaret følger gældende lov om produktansvar. Alcatraz hæfter dog ikke for skade på fast ejendom eller løsrø, der er beregnet til erhvervsområde benyttelse (erhvervstingskader). Alcatraz kan herudover ikke gøres ansvarlig for driftstab, avance eller andet indirekte tab i anledning af produktansvar.

14B. TVISTER

Opstår der i anledning af montagen tvist om montagens kontraktmæssighed m.v. er det Alcatraz ´ret at vælge, at sagen føres ved Alcatraz ´hovedkontors værneting uden hensyn til, hvor Ordregiver/Bygherre bor eller opholder sig. Herudover er AB 92 ikke vedtaget for vore montager.

AA – TRÆLASTER, EAN & KUNDER MED SPECIEL KREDIT.

0AA. BETINGELSERNES GYLDIGHED

Nedenstående betingelser er gældende for alle tilbud, salg og leverancer fra Alcatraz, medmindre andet er skriftligt aftalt med Ordregiver.

1AA. TILBUDET

Alle tilbud Alcatraz er uforbindende. Endelig aftale om levering eller afhentning, er først indgået ved vores afsendelse af Ordrebekræftelsen. Mellemsalg er tilladt. Ethvert salg af produkter går forud for eventuelle bestemmelser i Ordregivers fremsendte ordre/rekvizition, accept, mv. herunder Ordregiveres almindelige betingelser.

1AA.2 Forbehold:

Bistand ved udkasttegninger til hegnets udseende, beregning af kvantiteter ud fra Ordregiver fremsendt tegningsmateriale, online-beregninger via Alcatraz.dk´s beregnings-system, mv., er udelukkende en service for hvilken Alcatraz ikke kan påtage sig et ansvar, i forhold til, om de modsvarer de faktiske forhold på opsætningsstedet/Ordregivers ønsker til design. Først ved vor modtagelse af det fulde beløb, reserveres varerne på vort lager.

1AA.3 Priser:

Alt salg sker til priser som er gældende på leveringsdagen, med mindre andet er skriftligt aftalt. Alle priser oplyses i danske kroner, er ekskl. moms og angives ab lager eller ab savværk med mindre andet angives. Der tages forbehold over for prisforhøjelser fra vor leverandør. Evt. opgivne fragtrater er uforbindende. Ordregiver er forpligtet til indtil leveringen at acceptere ændringer i moms- og afgiftssatser, kurser, todsatser, fragtrater, råvarepriser eller overenskomstbestemte arbejds lønninger.

2AA. LEVERING/AFHENTNING AF MATERIALER.

Den i ordrebekræftelsen anførte leveringstermin er ikke bindende, men må alene betragtes som vejledende. Levering indenfor 4 uger efter den i ordrebekræftelsen angivne leveringstermin skal i enhver henseende betragtes som rettidig levering, således at en sådan udskydelse ikke giver køber ret til at udøve misligholdelsesbeføjelser overfor Alcatraz. Herudover suspenderes Alcatraz´ leveringstid i tilfælde af strejke, lockout, brand, vandskade, maskinskade, manglende drivkraft, krig i ind- og udland, svigtende råvaretilførsel eller andre tilsvarende leveringsvanskeligheder og force majeure. Såfremt de nævnte hindringer for en ordres effektivitet enten slet ikke, eller kun under uforholdsmæssige omkostninger kan afhjælpes, forbeholder Alcatraz sig ret til at annullere ordren. Såfremt forsinkelsen med en leverance ikke skyldes de i pkt. 2AA nævnte forhold, er køber berettiget til efter overskridelsen af det rettidige leveringstidspunkt at fastsætte en rimelig og endelig frist for leveringen. En sådan frist skal udgøre minimum 7 dage. Såfremt levering ikke finder sted indenfor denne frist, er køber berettiget til at annullere aftalen. I øvrigt kan køber ikke rejse krav mod Alcatraz i tilfælde af forsinkelser.

2AA.1 Ordregivers forhold:

Dersom Ordregivers forhold medfører, at levering ikke kan ske som aftalt, har Alcatraz ret til fakturering efter angivne tidstermin, eller den aktuelle dato (Læs: Når Alcatraz leverer hos Ordregiver/på Ordregivers anviste sted).

2AA.2. Modtagers pligt til at kontrollere de leverede/afhentede materialer straks:

Ordregiver må straks ved modtagelsen, og inden materialernes tagen i brug eller bearbejdelse, gennemgå de leverede varer for at sikre, at disse er mangelfri. Manglende kontrol - umiddelbart efter levering - k a n betyde at Alcatraz kan afvise senere reklamationer. Lager leveres i løse dele for egen samling og montering i forhold til de individuelle mål. For nærmere uddybning af dette, ring venligst. Ved materialer som afhentes på vor adresse, skal der af Ordregiver foretages modtager kontrol INDEN varerne forlader vor lager.

2AA.3 Afleveringsstedet:

Når der er truffet aftale om levering på Ordregivers plads, eller på et andet af Ordregivers anvist sted, leveres varerne så nær brugsstedet, som lastvognen – efter chaufførens skøn – kan køre uden fare for at køre fast eller beskadige køretøj og omgivelser. Ordregiver forpligter sig til at stille fornuddent mandskab til rådighed for aflæsning max 2 timer efter chaufførens ankomst. Såfremt denne forpligtelse ikke opfyldes af Ordregiver, vil Alcatraz være berettiget til at foretage levering på leveringsstedet, uanset om en repræsentant for Ordregiver antræffes. Følgeseddel, eller transportørens køreseddel, anses i så fald som dokumentation for gennemført levering. Udgifter ved eventuel ventetid for aflæsning på Ordregivers plads eller et andet af Ordregiver anvist leveringssted debiteres Ordregiver. Varer af træ må påregnes at være tunge. Det påhviler køber at sikre at underlaget kan tåle aflæsningen af varerne. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for skader som er sket pga. underlandet ikke har kunne klare belastningen (Læs: knækkede fliser, mv.), ved aftalt levering af Alcatraz´s bil.

2AA.4 Leveringsbetingelser:

Medmindre andet er angivet i tilbuddet og ordrebekræftelsen, er det oplyste priser ab lager jf. Incoterms 2010 (EXW).

3AA. BETALINGSBETINGELSER

14 dage netto, medmindre andet skriftligt er angivet på tilbud eller Ordrebekræftelse. Betaling kan ske ved at benytte den oplyste FI-kode angivet på fakturaen, eller ved bankoverførsel til: Handelsbanken, Reg.6488 Konto 0002020783 (HUSK og angive fakturanummer). Købesummens faktureres og forfalder til betaling regnet fra **A)** afhentningsdatoen eller **B)** datoen for levering. Dersom Ordregivers forhold medfører, at levering ikke kan ske som aftalt, forbeholder Alcatraz sig retten til at fakturere jf. pkt. 2AA.

3AA.1 Usikkerhed ved Ordregivers betalingsveve:

Hvis Alcatraz vurderer, at Ordregiver betalingsveve er forringet efter meddelelse af ordrebekræftelse, er Alcatraz berettiget til at kræve som betingelse for ordrens udførelse, at Ordregiver efter Alcatraz ´valg stiller sikkerhed for købesummens betaling eller forudbetaler købesummen.

3AA.2 Forsinket betaling:

Såfremt en betaling ikke er sket rettidigt for en leverance, er Alcatraz berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til Ordregiver, uden at Alcatraz derved pådrager sig erstatningsansvar af enhver art, og uanset om leverancerne har indbyrdes sammenhæng. Rabatter af enhver art ydes kun på betingelse af rettidig betaling. Ved betaling efter sidste rettidig betalingsdag beregnes rente af det forfaldne

tilgodehavende inkl. moms. Tilskrevne renter forfalder til omgående betaling og betales forud for al anden gæld ved de løbende indbetalinger. Rentesatsen beregnes med 2,5% pr måned fra fakturaens forfaldsdato. Der opkræves et administrationsgebyr for rykkerskrivelser på kr. 250, 00.pr skrivelse. OBS! I henhold til Hvidvaskeloven af 1993, og LBK af nr. 1022 af 13. august 2013, kan private såvel som erhvervsdrivende, ikke betale kontant for regninger som overstiger 50.000 kr inkl. moms. Opdeling af fakturaen i flere fakturaer er således heller ikke muligt.

3AA.3 Generelt:

Betaling med frigørende virkning kan alene ske til Alcatraz' adresse medmindre andet fremgår af fakturaen. Ordregiver er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav, som ikke på forhånd er skriftligt anerkendt af Alcatraz, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af sådanne modfordringer.

4AA. FJENDOMSFORBEHOLD

De solgte varer forbliver Alcatraz' ejendom, indtil købesummen er lagt i sin helhed.

5AA. RETURVARER

Bortset fra returføring som følge af andre konstaterede mangler end omtalt i pkt. 8AA, har Ordregiver ingen returret, medmindre dette forudgående er aftalt skriftligt med Alcatraz. Ordregiver er i så fald forpligtet til at betale et gebyr i henhold til Alcatraz' til enhver tid gældende gebyrer for håndtering af returnerede varer. Varer og paller tages kun tilbage, når de returneres for købers regning og risiko og modtages i ubrugt ubeskadiget stand. Miljøgebyrer returneres ikke.

Ved returføring skal fakturanummer og fakturadato oplyses. Varer, der er specielt hjemtaget eller er specielt forarbejdet (flækket, specielt tilskåret eller lign.), tages ikke retur uagtet ovenstående.

6AA. OPMAGASINERIG AF MATERIALER I FORBINDELSE MED ORDREGIVERS ØNSKE OM UDSÆTTELSE AF AFHENTNING/LEVERING.

Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for materialernes stand, såfremt en udsættelse har påvirket materialerne udseende pga. opmagasinering over 2 uger (Læs: sollys og lign, kan påvirke naturmaterialer ved lang tids opmagasinering).

7AA. ANSVARSBEGRÆNSNING

Omstændigheder, der forhindrer rettidig eller mangel fri levering / afhentning, som indtræffer efter udfærdigelsen af vor modtagelse af betalingen, og som ikke skyldes vor forsømmelse eller undladelse, herunder tilfælde af force majeure, leverandørers, transportørers, eller anden tredjemands svigt o.l., fritager os fra ansvar for opfyldelse af det oplyste leveringstidspunkt. Leveringsdatoer afgives altid med forbehold, og kan til enhver tid ændres som følge af vind, vejforhold samt sygdom. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle følge omkostninger som Ordregiver måtte opleve, såfremt der sker en forsinket levering eller del-levering.

8AA. MANGLER

Ordregiver skal kvittere for varerne ved modtagelsen og skal i kvitteringen bekræfte antallet af modtagne varer. Ordregiver er forpligtet til at undersøge varerne straks efter modtagelsen. Mangler som bliver opdaget eller burde være opdaget i forbindelse med denne undersøgelse, eller som opdages senere, skal meddeles skriftligt til Alcatraz inden 3 dage og altid sendt til kontakt@alcatraz.dk. Ordregiver må ikke foretage sig noget med den vare, hvorover der reklameres, for en eventuel reklamation er afklaret med Alcatraz.

8AA.1 Udløb af mangelansvar:

Alcatraz' mangelansvar bortfalder under alle omstændigheder senest 1 år fra varens levering.

8AA.2 Specielle forhold mht. produkterne: Rafter med bark og cylinderdrejet træ:

Rafter med bark leveres maskinkåret og uforarbejdet fra skoven, hvorfor det må påregnes ca. 5 % af ens leverance $k \cdot n$ indeholde rafter som ligger helt eller delvist uden for det angivne mål (Læs: Ø=diameter. Rafter måles altid ud på midten af raftern. Ø4-7 cm betyder at raftern skal ligge inden for dette mål på midten af raftern). Rafterne kan have spot-vise manglende bark jf. den forarbejdning som er sket i forbindelse med afkorting af grene og lign. En rafte er et stykke uforarbejdet råtræ og derfor kan krumninger forekomme. Dette kan ikke betragtes som en mangel uagtet om Ordregiver har købt klasse A eller B rafter.

Cylinderdrejet rafter og stolper kan afvige dimensionen med +/- 5 mm som følge af træet fugtighed på leveringstidspunktet. Det må påregnes at rafter - som en konsekvens af at være frisk træ - kan arbejde og således have krumninger i sig.

8AA.4 Generelt forbehold vedr. produktet "Rafter", "Cylinderdrejet træ" samt Egetræ af enhver type og dimension:

Alcatraz kan ikke pålægges, at gratis skulle levere yderligere materialer, eller afhente/tage overskydende rafter retur som følge af forhold omtalt i pkt. 1A.2. Ved levering af egetræ, kan der forekomme spot-vise sorte udtræk på stolperne. Dette udtræk skyldes den garvsyre som egetræ naturligt indeholder, og som kan trække frem i træet grundet kontakt med metaller (Læs: ved bla. emballering hvor der anvendes metalbånd, samt håndtering med gaffeltruck, kan kontakten med metal forsage spolis sorte mærker på træet. Aftrækkene kan fjernes ved slibning med sandpapir. Alcatraz kan ikke holdes ansvarlig for udtræk af denne karakter, og er ikke forpligtet til at tage træet retur under henvisning til at der foreligger en mangel.

9AA. REKLAMATION

Reklamationer over mangler, herunder mængdeafvigelser, der er eller burde have været konstateret ved en sådan kontrol, må fremsættes straks og absolut senest 8 dage efter varens levering til Ordregivers plads for at kunne tages til følge. Såfremt der konstateres mangler, for hvilke Alcatraz hæfter, og som ikke kan anses for uvæsentlige, er Ordregiver berettiget til at hæve købet for den pågældende levering, med mindre Alcatraz foretager om levering uden grundet ophold. Hæves købet, er Ordregiver pligtig til at stille de leverede varer til Alcatraz' rådighed i samme stand, som de var ved leveringen. Er der tale om en for lille leverance, er Alcatraz forpligtet til at foretage efterlevering på Alcatraz' normale leveringsbetingelser så hurtigt som muligt og til uændret pris, i det omfang Alcatraz kan opnå en sådan levering på samme vilkår fra Alcatraz' leverandør. Har Ordregiver ikke inden 1 år efter varens overgivelse til Ordregiver meddelt Alcatraz, at Ordregiver vil påberåbe sig en skjult fejl eller mangel, kan Ordregiver ikke senere gøre denne gældende, med mindre Alcatraz skriftligt har påtaget sig at indestå for varen i længere tid. Leverancer som er fejfri indtil 95% af mængden, anses for kontraktvarende.

9AA.1 Udvidet ansvar for mangler:

Ved materialeleverancer til statsligt og statsstøttet byggeri samt til byggeri, hvorom særlig aftale om udvidelse af ansvarsperioden skriftligt er aftalt, gælder desuden følgende regler: Alcatraz' ansvar for mangler ved leverancer ophører efter overdragelse af varen. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 mdr. efter leveringen til Ordregiver. Såfremt det må anses som godtgjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke - eller kun med stor vanskelighed - kan gennemføres mod Alcatraz' Ordregiver eller mod efterfølgende Ordregivere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod Alcatraz. Også i sådanne tilfælde kan Alcatraz kun gøres ansvarlig for mangler i det omfang Alcatraz egen leverance er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, der følger af Alcatraz' eget kontraktforhold med vor Ordregiver. Alcatraz anerkender dog i alle tilfælde, at kunne sagsøges sammen med Ordregiveren eller efterfølgende Ordregiveres i anledning af parternes indbyrdes forhold. Sagens behandles ved Voldgiftsretten for Bygge- og Anlægsvirksomhed.

9AA.2 Ansvar for leverancers skadeforholdelse (produktansvar):

Som mellemhandler hæfter Alcatraz for produktskade, som den solgte vare forvolder på personer. Herudover hæfter Alcatraz som mellemhandler kun for produktskade for andre ting/genstande, der efter deres art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervs mæssig benyttelse, og hovedsagligt er anvendt af skadelidte i overensstemmelse hermed (forbrugerting), efter at varen er bragt i omsætning eller præsteret. Vort mellemhandleransvar er i øvrigt reguleret i Lov om produktansvar. Herudover er Alcatraz kun selvstændigt erstatningsansvarlig for produktskade, som forvoldes på andre ting (erhvervsting), hvis det dokumenteres, at den indtrufne skade beror på en defekt i varen, hidrørende fra fejl begået af Alcatraz. Alcatraz hæfter dog aldrig for driftstab, dagbøder, avancetab eller andet indirekte tab. Alcatraz' selvstændige ansvar for skade på ting kan aldrig overstige kr. 1 mio. Alcatraz hæfter såvel som mellemhandler som ved selvstændigt culpaansvar kun i 3 år efter den dag, da skadelidte har fået eller burde have fået kendt til skaden og defekten.

10AA. GARANTI VEDR. Postsaver® foliet SAMT STOLPER FRA ALCATRAZ KØLT OG ANVENDT SAMMEN MED ET Postsaver® foliet

Der ydes 20 års produktgaranti på Postsaver® foliet. Tillige yder Alcatraz 20 års garanti på selve træstolperne (større end dia 10 cm eller 10x10 cm), forudsat, Ordregiver har fulgt de på Postsaver® foliet anviste monteringsforskrifter. Alcatraz garanterer for stolpens holdbarhed, funktionsduelighed og at stolpen ikke er udsat for kritisk jordråd i 20 år fra købsdatoen. Garantien betyder, at Alcatraz ombytter stolper, som - mod forventning - skulle bære præg af at være gennemrådnede ved jordniveaueet, inden for garantiperioden, samt leverer nyt Postsaver® folie. Garantien dækker udelukkende stolpen samt Postsaver® foliet, ikke evt. monteringen eller følgeskader. Postsaver folie distribueres i Skandinavien af [Nordisk Træbeskyttelse](#). For yderligere vejledning og monteringsanvisning henvises til Nordisk Træbeskyttelse

11AA. PRODUKTANSVAR

Alcatraz er ansvarlig for skade på personer og ting som følge af mangler ved de leverede varer, i det omfang ansvaret følger gældende lov om produktansvar. Alcatraz hæfter dog ikke for skade på fast ejendom eller løsøre, der er beregnet til erhvervs mæssige benyttelse (erhvervstingskader). Alcatraz kan herudover ikke gøres ansvarlig for driftstab, avance eller andet indirekte tab i anledning af produktansvar.

12AA. TVISTER

Opstår der i anledning af leverancen tvist om varens kontrakt mæssighed m.v. er det Alcatraz' ret at vælge, om tvisten skal afgøres ved voldgift eller ved de ordinære domstole. Skal sagen føres ved domstolene, skal sagen anlægges ved Alcatraz' hovedkontors værneting uden hensyn til, hvor Ordregiver bor eller opholder sig. Hvis sagen skal afgøres ved voldgift, etableres voldgiftsretten efter reglerne i "Almindelige Betingelser" for Arbejder og Leverancer 1992 §45. Herudover er AB 92 ikke vedtaget for vore leverancer.

AB – Montage arbejde.

1AB. TILBUDET

Nedenstående betingelser er gældende for alle tilbud, salg og leverancer af materialer samt tilhørende montage af Alcatraz på Ordregiver/Bygherres anviste sted, medmindre andet er skriftligt aftalt med Ordregiver Alle tilbud er gældende 14 dage efter den på tilbuddet påskrevne dato. Endelig aftale om levering, er først indgået ved Ordregiver/Bygherres modtagelse af vor skriftlige Ordrebekræftelse.

1AB.2 Forbehold:

Bistand ved udkasttegninger til hegnets udseende, beregning af kvantiteter ud fra Ordregiver/Bygherre fremsendt tegningsmateriale, online-beregninger via Alcatraz.dk's beregnings-system, mv., er udelukkende en service for hvilken Alcatraz ikke kan påtage sig ansvar i forhold til, om de modsvarer de faktiske forhold på opsætningsstedet.

Tilbud udarbejdet som følge af at en Alcatraz konsulent har besøgt Ordregiver/Bygherre, forpligter Alcatraz jf. de oplysninger som omtales i tilbuddet, og om som var synlige for konsulenten på tidspunktet for modtagelsen af tilbuddet, samt om de oplysninger som omtales i tilbuddet, og om som var synlige for konsulenten på tidspunktet for modtagelsen af tilbuddet. Det påhviler Ordregiver/Bygherre at dobbeltkontrollere at de af Alcatraz opfattet start- og slutpunkter er korrekte, hvorved også det aktuelle antal meter samt højde angivet på tilbuddet er korrekte. Herudover er Ordregiver/Bygherre forpligtet til at kontrollere at hegnmodellen er korrekt opfattet af Alcatraz, samt at tilbuddet indeholder de ønskede opgaver samt udførelsen/beskrivelsen af disse, er i overensstemmelse med Ordregiver/Bygherres ønske. Enhver tvivl skal uden ophold og forsinkelse i øvrigt, rettes på skrift til Alcatraz. Ved enhver uoverensstemmelse mellem de på tidspunktet for tilbuddets udarbejdelses oplyste start- og slutpunkter på hegnet, versus start- og slutpunkterne som anvises til vort Montørhold på opstarts dagen, forbeholder Alcatraz sig ret til at fakturerer for det faktiske antal opsatte antal meter (oprundet til hele antal 2 mtr), og med tillæg af evt. udgifter til afhentning af nødvendige ekstra materialer, eller udgifter til returføring af overskudsvarer til eget eller 3. mands lager.

1AB.3 Hvem betragtes som Ordregiver/Bygherre:

Først påskrevet kundenavn på et tilbud/ordrebekræftelse/faktura, vil blive betragtet som Ordregiver/Bygherre overfor Alcatraz, såfremt endelig aftale om opsætning indgås. Kun Ordregiver/Bygherre vil kunne bede Alcatraz om at: **A)** udføre ændringer til tilbud/ordrebekræftelse/faktura, **B)** udfører ændringer til sagen under arbejdets udførelse (Læs: evt. nabo eller lign's ønsker til ændringer kan kun ændres

såfremt det oplyses tydeligt fra Ordregiver/Bygherres side, medmindre andet er tydeligt oplyst i tilbuddet). Alcatraz er kun forpligtet til at informere/kommunikere med Ordregiver/Bygherre om ændringer mv. Ordregiver/Bygherre er alene ansvarlig for at kommunikere internt med evt. nabo.

1AB.4 Andre påskrevne parter på tilbud/ordrebeholdelse/faktura:

Alcatraz kan som udgangspunkt kun have én Ordregiver/Bygherre. Der faktureres efterfølgende kun til denne. Ønskes anden part (Læs: typisk én indirekte involveret nabo) påskrevet tilbud/ordrebeholdelse/faktura, skal dette tydeligt oplyses Alcatraz i tilbudsfasen. Se i øvrigt pkt. 6.3. Ordregiver/Bygherre, samt anden påskrevet part, er indforstået med at Ordregiver/Bygherre samt den anden part hæfter solidarisk for det til enhver tid fulde fakturbeløb.

2AB. ØVRIGE FORUDSÆTNINGER FOR TILBUDET

2AB.1 Adgangsforhold:

Det påhviler Ordregiver/Bygherre, at sørge for der på matriklen som minimum findes et strømstik med jord samt vand. Såfremt Alcatraz Hegn møder op jf. aftalt tidspunkt for opsætningen, og det:

1) ikke er muligt at få strøm (220V med jord) eller vand 2) ikke er muligt at komme til opsætningsstedet (aflåst område, eller svært fremkommeligt), 3) på anden måde ikke er muligt at påbegynde arbejdet, pga. omstændigheder som kan tilskrives Ordregiver/Bygherres direkte mangel eller indirekte mangel (Læs: manglende orientering af naboer og lign. - herunder også Ordregiveres manglende tilstedeværelse på Opstartsmorgen i tidsrummet 0730-0830, eller naboers inteme uenighed om skellinjer mv.), 4) ikke er muligt at færdiggøre arbejdet jf. den tidsplan som er afsat til projektet (Læs: evt. som følge af pludselige opståede forhindringer fra Ordregiver/Bygherres side, herunder konstatering af forhold som at nødvendiggøre brugen af minigraver eller lign special værk-køretøjer), forbeholdes retten til ikke at igangsætte/fortsætte/afslutte arbejdet, men i stedet forlade arbejdspladsen, og følgende fakturerer for de allerede afsatte mandskabs timer (dog alt midt min. 4 timer pr tilsagt montør med tillæg af kørselsgebyr).

2AB.2 Skellinjer:

Alene Ordregiver/Bygherre er ansvarlig for hegnets placering (Læs: Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for fejlagtig placering af hegn i forhold til de officielle skellinjer, men opsætter hegn jf. den af Ordregiver/Bygherre ønsket placering).

3AB. UDFØRELSEN AF OPGAVER

3AB.1 Opstartsdagen:

Medmindre andet skriftligt aftales, påhviler det Ordregiver/Bygherre at være til stede ved arbejdets første dag mellem kl. 07:30 og 08:30, for sammen med montørerne at gennemgå sagen, og sikre en fælles forståelse for arbejdets udførelse. Alcatraz's montører vil sammen med kunden afholde et Opstartsmøde, hvor arbejdet gennemgås med reference til det afgivet tilbud. Såfremt der ikke er 100% enighed om arbejdets karakter, vil dette blive afklaret inden selve arbejdet igangsættes. Se i øvrigt 2.3.

3AB.2 Arbejdet er i gang:

Alcatraz's montører har ikke brug for Ordregiver/Bygherres tilstedeværelse under arbejdets udførelse og efter opstartsmødet er afholdt. Såfremt Ordregiver/Bygherre konstaterer uenigheder mellem Ordregiver/Bygherre opfattelse af arbejdets karakter kontra det fremsendte tilbud, skal Ordregiver/Bygherre omgående og uden ophold, kontakte Alcatraz's montører på stedet. Er dette ikke muligt skal Ordregiver/Bygherre omgående og uden ophold – skriftligt - fremsende sine anker til kontakt@alcatraz.dk. Alcatraz og Ordregiver/Bygherre vil herefter afstemme evt. uoverensstemmelser inden arbejdet fortsætter. Se i øvrigt 2.3

3AB.3 Materialerne:

Alcatraz forbeholder sig retten til selv at bestemme om alle materialer fremføres til stedet på første dagen eller forud for første dagen. Fremførte materialer via vognmand eller lign., aflæsses efter chaufførens skøn for optimal placering og risikoen for materialernes undergang eller tyveri, overgår til Ordregiver/Bygherre, når disse er leveret. Såfremt en Ordregiver/Bygherre har et bestemt ønske til materialernes placering vil dette blive forsøgt imødekommet. Ordregiver/Bygherre må påregne at materialerne har en høj vægt og derfor bør underlaget være stabilt og kunne tåle paller med vægte på mellem 0,2-1,2 tons. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for knækkede fliser mv. såfremt disse er blevet beskadiget i forbindelse med vares placering. Ved forudgående leverance af egetræ påhviler det Bygherre/Ordregiver, at sørge for at chaufføren kan aflasse egetræs materialerne på en af Ordregiver/Bygherre fremlagt presenning eller lign. i størrelsen 3x3 mtr, da misfarvning af fliser eller lign., kan forekomme. Manglende fremføring af dette friholder Alcatraz fra ethvert ansvar, som følge af at fliser og lign. kan være blevet misfarvet.

3AB.4 Afslutning/Overlevering af opgaven:

Er Ordregiver/Bygherre hjemme når opgaven afsluttes, vil Alcatraz bede Ordregiver/Bygherre om at gennemgå arbejdet sammen med montørerne for slutteligt at kunne lukke sagen ved Ordregiver/Bygherres underskrift på Alcatraz's Arbejdsseddel. Ordregiver kan til enhver tid forlange at blive præsenteret for den Arbejdsseddel som Alcatraz's montører har udarbejdet i forbindelse med sagen. Af Arbejdssedlen vil det fremgå hvilke forhold som vil blive lagt til grund for den endelige faktura.

4AB. SPECIELLE FORHOLD VED OPSÆTNINGER

4AB.1 Genetimer:

Ved såvel online tilbud (læs: tilbud udtaget fra alcatraz.dk af kunden selv), såvel som tilbud udarbejdet af Alcatraz's konsulent på baggrund af et møde på opsætningsstedet, er det en forudsætning for priserne at: **A)** der er en uhindret/ryddet tilgang til selve arbejdsområdet, og at selve arbejdsområdet, er ryddet og tilgængeligt for montørerne (Læs: min. 50 cm på hver side af skel linje og 180 cm op i højden). **B)** der er tale om "normal" havejord/muldjord (Definition: normal muldjord betragtes som jord, uden større sten (>knytnæve-størrelse), stubbe samt rodder (>dia 2 cm). **C)** Alcatraz ikke manuelt skal bære materialerne over en længere afstand end 10 meter fra dér hvor Alcatraz's montør skønner at kunne parkere montørbilen forvarligt, og afstanden til hegnets nærmeste punkt (Læs: afstanden beregnes fra opsætningsstedet og til Alcatraz montørbil af normale passage vej). Er en eller flere af disse forudsætninger ikke tilstede, forbeholder Alcatraz sig retten til at fakturerer evt. gene-timer, nødvendigt ekstra forbrug af materialer samt ind lejet ekstra værktøj, medmindre det tydeligt står angivet som inkluderet i totalprisen.

4AB.2 Dokumentation:

Alcatraz's montører vil altid søge at dokumenterer forhold som ligger uden for pkt 4.1 A/B/C, således at Ordregiver/Bygherre kan – hvis det ønskes og oplyses til Alcatraz's montører - få forevist de omstændigheder som har medført evt. gene-timer, ind lejet ekstra værktøj eller ekstra materiale forbrug. Alcatraz vil søge at have video eller billede dokumentation. Dokumentation i form af billeder og eller video, kan forevises for Ordregiver/Bygherre i op til 21 dage efter fakturering. Herefter slettes materialet.

4AB.3 Reetablering af området:

Under arbejdets udførelse vil Alcatraz gøre sig umage for ikke at beskadige genstande i og omkring arbejdsområdet, og stedet efterlades opryddet. Det må dog påregnes at savsmuld og lign. kan ses trods vor grund-oprydning. Reetablering af arbejdsområdet omkring opsætningen (herunder "fodspor" eller "materiale tryk" i græsplæner, beskadiget beplantninger, tilskæring af fliser således de passer ind i området EFTER stolperne er sat, mv.), er ikke indbefattet af tilbuddet. Alcatraz er således ikke ansvarlig for en reetablering af et arbejdsområde.

5AB. RØR- & LEDNINGSTEGNINGER

5AB.1 "offentlige" kendte rør og ledninger:

Alcatraz vil altid indhente lovpligtige Rør- & Ledningstegninger fra LER på vegne af Ordregiver/Bygherre. Indhentning af tegningerne er Ordregiver/Bygherres garanti for at Alcatraz har en forsikring på plads, såfremt uheldet skulle være ude, og der sker en overgravning. Alcatraz tillader ikke at Ordregiver/Bygherre selv indhenter tegningerne af hensyn til vores sagsbehandling, og evt. brug i forbindelse med forsikringskrav sidenhen. Er det ikke oplyst at opgaven indgår som en del af tilbuddet, faktureres denne opgave separat og til den til enhver tid gældende takst (2018 – 285,00 kr)

5AB.2 Egne nedgravede kabler, rør eller lign.

Det påhviler endvidere altid Ordregiver/Bygherre, at sikre sig at der på det ønskede opsætningssted ikke findes egne nedgravede kabler af Ordregiver/Bygherre (Læs: typiske TDC kabler, udendørslys i haven, egne nedlagte vandrør og lign).

Findes der kabler eller rør, nedgravede af Ordregiver/Bygherre eller lign på det af Ordregiver/Bygherres angivne arbejdsområde, påhviler det Ordregiver/Bygherre at blotlægge kablerne så de er synlige for Alcatraz. Er dette ikke muligt, accepterer Alcatraz at få udleveret en tegning der direkte anviser hvor de ligger, samt i hvilken dybde de er nedgravede. Alcatraz vil herefter forsøge ikke at overgrave disse rør- eller ledninger, men kan ikke holdes økonomisk ansvarlig for skader – af enhver art – som en evt. overgravning måtte afstedkomme.

6AB. BETALINGSBETINGELSER

6AB.1 Generelt:

Ved endt opsætning fremsendes vor faktura. Vor betalingsbetingelser er 14 dage netto. Betaling kan ske ved at benytte den oplyste FI-kode angivet på fakturaen, eller ved bankoverførsel til: Handelsbanken, Reg.6488 Konto 0002020783 (HUSK og angive fakturanummer). Alcatraz fakturerer altid Ordregiver/Bygherre det fulde beløb, hvorefter Ordregiver/Bygherre selv må foretage evt. opkrævning hos nabo eller lign.

6AB.2 Aconto betalinger:

Ved ordre over kr. 50.000 ekskl. moms, special indkøbte materialer, ordre som kræver at færdiggørelsen udsættes, eller såfremt det skønnes nødvendigt for at afdække evt. risici, kan Alcatraz bede om en aconto betaling til dækning af bla. materialer, løn og udgifter forbundet med ordren øvrigt. Alcatraz forbeholder sig retten til ikke at igangsætte en ordre, såfremt aconto beløbet ikke er indbetalt max. 3 dage før den planlagte opsætningsdato. Ved opsætninger hvor hegn skal males – men vejret og lign. – ikke tillader at behandlingen sker umiddelbart i forlængelse af opsætningen, forbeholder Alcatraz sig retten til at opkræve ¼ af den samlede ordresum. Restbeløbet opkræves efter endt behandling.

6AB.3 Ændringsgebyr:

Ændringer til allerede udstedt faktura (læs: Ordregiver/Bygherre ønske om evt. kreditering og udstedelse af faktura til anden, eller tilføjelse af, anden part), pålægges et ændringsgebyr jf. den til enhver tid gældende takst (2018: 187,50 kr inkl. moms). Gebyret opkræves som betaling for vor administration. Gebyret opkræves også selvom der evt. ikke måtte være tale om en kreditering forud for rettelsen.

6AB.4 For sen betaling:

Ved betaling efter sidste rettidig betalingsdag beregnes rente af det forfaldne tilgodehavende inkl. moms. Tilskrevne renter forfalder til omgående betaling og betales forud for al anden gæld ved de løbende indbetalinger. Rentesatsen beregnes med 2,5% pr måned fra fakturaens forfaldsdato. Der opkræves et administrationsgebyr for rykkerskrivelser på kr: 250, 00, pr skrivelse. OBS! I henhold til Hvidvaskloven af 1993, og LBK af nr. 1022 af 13. august 2013, kan private såvel som erhvervsdrivende, ikke betale kontant for regninger som overstiger 50.000 kr inkl. moms. Opdeling af fakturaen i flere fakturaer er således heller ikke muligt.

6AB.5 Opdeling af regning:

Alcatraz er ikke forpligtet til at opdele regningen i materialer og eller opsætningsudgifter. Alcatraz gør opmærksom på at opsætning af hegn IKKE er fradragsberettiget jf. Bolig-job-ordningen, hvorfor opdeling af regninger med henblik på brug af denne ordning er irrelevant. Ønskes en opdeling alligevel pålægges regningen vor Ændringsgebyr (se ovenfor).

7AB. ANNULERING AF OPSÆTNING

7AB.1 Ved annullering af opsætning MERE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en annullering ske delvist omkostningsfrit indtil 5 arbejdsdage før den planlagte opstartsdato, idet special hjemtaget eller forarbejdet varer med tillæg af evt. administrations- og leveringsomkostninger, dog ikke tages retur jf. vor alm betingelser for disse varegrupper.

7AB.2 Ved annullering af opsætning MINDRE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en annullering ske delvist omkostningsfrit, idet Alcatraz ikke har tid til at finde andet job til de afsatte montører. Ordregiver/Bygherre vil blive faktureret det fulde beløb, med fratæk af materiale kostpriser. Udgifter til returnering af materialer til eget eller 3. mands lager, samt med evt. fratæk af diverse administrationsomkostninger af enhver art som følge af returneringen, vil tillige blive faktureret. Specielle forarbejdet eller specielt hjemtaget varer, med tillæg af evt. administrations- og leveringsomkostninger, blive faktureret fuldt jf. de til enhver tid gældende priser.

7AB.3 Forudsætning for vor modtagelse og accept af annulleret ordre:

Det er en forudsætning for en annullering af enhver art, at Alcatraz har modtaget annulleringen pr e-mail til kontakt@alcatraz.dk. Annulleringen anses for modtaget korrekt, når den fremsendes pr e-mail og Ordrenummeret tydeligt angives. Annulleringsfristen udregnes på baggrund af datoen for modtagelsen af Ordregiver/Bygherres e-mail.

8AB. UDSÆTTELSE AF OPSÆTNING

8AB.1 Ved Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af opsætning MERE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en udsættelse af opsætningsdatoen ske delvist omkostningsfrit **indtil 5 arbejdsdage før** den planlagte opstartsdato, idet materialernes pris med tillæg af evt. administrations- og leveringsomkostninger, vil blive faktureret til fulde og skal være betalt før opsætningsarbejdet påbegyndes.

8AB.2 Ved Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af opsætning MINDRE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en udsættelse ske delvist omkostningsfrit, idet Alcatraz ikke har tid til at finde andet job til de afsatte montører. Ordregiver/Bygherren vil blive faktureret det fulde ordre beløb, med fratæk af materiale kostpriser. Ved afsluttet opsætningsarbejde, vil Ordregiver/Bygherren blive faktureret det til enhver tid gældende restbeløb, samt udgifter forbundet til opsætningsarbejdet (læs: nye montørtimer).

8AB.3 Opmagasinerings af materialer i forbindelse med Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af opsætning:

Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for materialernes stand, såfremt en udsættelse har påvirket materialerne (Læs: sollys og lign, kan påvirke naturmaterialer ved lang tids opmagasinerings).

8AB.4 Forudsætning for vor modtagelse og accept af Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af ordre:

Det er en forudsætning for et ønske om udsættelse af opsætning, at Alcatraz har modtaget ønsket pr e-mail på kontakt@alcatraz.dk. Udsættelsen anses for modtaget korrekt, når den fremsendes pr e-mail og Ordrenummeret tydeligt angives. Datoen for modtagelsen af Ordregiver/Bygherres e-mail, danner grundlag for hvornår udsættelses ønsket er modtaget.

9AB. ANSVARSBEGRÆNSNING

Omstændigheder, der forhindrer rettidig eller mangelfri opsætning, som indtræffer efter udfærdigelsen af tilbud/ordrebekræftelse, og som ikke skyldes vor forsømmelse eller undladelse, herunder tilfælde af force majeure, leverandørers, transportørers, tømrerens, eller anden tredjemands svigt o.l., fritager os fra ansvar for kontraktens opfyldelse. Opsætningsdatoer er angivet med forbehold, og kan til enhver tid ændres som følge af vind, vejrforhold samt sygdom. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle følge omkostninger som Ordregiver måtte opleve, såfremt der sker en forsinket levering eller del-levering.

10AB. MANGLER

Konstaterede mangler skal meddeles os uden ugrundet ophold. I Ordregiver/Bygherres interesse bør meddelelsen være skriftlig og altid sendt til kontakt@alcatraz.dk. I øvrigt henvises til købelovens almindelige regler.

11AB. REKLAMATION

Reklamation sker i overensstemmelse med Købelovens bestemmelser. Såfremt udbedring er mulig, skal Alcatraz tilbydes udbedringsretten, og vil udbedre hurtigst muligt efter nærmere aftale.

12AB. GARANTI

Ved installationer hvor Alcatraz installere stolperne med Postsaver® folie påsvejet, garanteres stolpens holdbarhed, funktionsduelighed og at den ikke er udsat for betydeligt jordrød i 20 år fra købsdatoen.

Garantien betyder, at vi ombytter stolper, som er gennemrådet inden for garantiperioden. Garantien dækker udelukkende stolpen, ikke evt. montering eller følgeskader. Skulle stolpen – mod forventning – blive udsat for jordrød, erstatter Alcatraz både selve Postsaver® foliet, men leverer også en ny stolpe uden beregning. Postsaver folie distribueres i Skandinavien af [Nordisk Træbeskyttelse](#).

13AB. EJENDOMSFORBEHOLD

De solgte varer forbliver Alcatraz' ejendom, indtil købesummen er lagt i sin helhed og uagtet at de er monteret på en af Ordregiver/Bygherres anviste sted.

14AB. PRODUKTANSVAR

Alcatraz er ansvarlig for skade på personer og ting som følge af mangler ved de leverede varer, i det omfang ansvaret følger gældende lov om produktansvar. Alcatraz hæfter dog ikke for skade på fast ejendom eller løsøre, der er beregnet til erhvervsmæssige benyttelse (erhvervstingskader). Alcatraz kan herudover ikke gøres ansvarlig for driftstab, avance eller andet indirekte tab i anledning af produktansvar.

15AB. TVISTER

Opstår der i anledning af leverancen tvist om montagens kontraktmæssighed m.v. er det Alcatraz' ret at vælge, om tvisten skal afgøres ved voldgift eller ved de ordinære domstole. Skal sagen føres ved domstolene, skal sagen anlægges ved Alcatraz' hovedkontors værneting uden hensyn til, hvor Ordregiver bor eller opholder sig. Hvis sagen skal afgøres ved voldgift, etableres voldgiftsretten efter reglerne i "Almindelige Betingelser" for Arbejder og Leverancer 1992"§45. Herudover er AB 92 ikke vedtaget for vore montager.