

Alcatraz Hegn & Rundtræ ApS - Salgs- og Leveringsbetingelser 01 februar 2019

AA – ERHVERV – LEVERING AF BYGGMATERIALER.

0AA. BETINGELSERNES GYLDIGHED & DEFINITIONER

Nedenstående betingelser og gyldighed, er gældende for alle tilbud, salg og leverancer fra Alcatraz, medmindre andet er skriftligt aftalt med Ordregiver.

"Ordregiver", "Kunden", "Bygherren" er alene den kørende kunde, mens sælger benævnes som "Alcatraz", "os", "vor" eller "vores".

Alcatraz foretager videresalg i eget navn og for egen regning af produkter indkøbt af Alcatraz fra producenter, handelselskaber, forhandlere og importører, der under ét benævnes "Leverandør", "Leverandøren", "Leverandører" eller "Tredjemand". Produkter som indgår varigt i opsætninger benævnes "Byggematerialer", "Varer" eller "Varerne", "Materialerne" eller "Produkterne".

Til brug for udregning af, og indhentning af, tilbud på montage opgaver, stiller Alcatraz et online beregningsværktøj til rådighed for en evt. ordregiver/bygherre på www.alcatraz.dk, heri benævnt som "online-beregninger" eller "Beregnings-system".

1AA.2 TILBUDET

Alle tilbud er gældende i 14 dage, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. Endelig aftale om levering eller afhentning, er først indgået ved vores afsendelse af Ordrebekræftelsen og i de tilfælde hvor Ordretiver ikke har særlig kreditaftale, når totalbeløbet er betalt. Mellesalg er tilladt. Ethvert salg af produkter går forud for eventuelle bestemmelser i Ordregivers fremsendte ordre/rekvizition, accept, mv. herunder Ordregiveres almindelige betingelser.

1AA.2 Forbehold:

Bistand ved udkasttegninger til hegnets udseende, beregning af kvantiteter ud fra Ordregiver fremsendt tegningsmateriale, online-beregninger via Alcatraz.dk's beregnings-system, mv., er udelukkende en service for hvilken Alcatraz ikke kan påtage sig et ansvar, i forhold til, om de modsvarer de faktiske forhold på opsætningsstedet/Ordregivers ønsker til design.

1AA.3 Priser:

Alt salg sker til priser som er gældende på leveringsdagen, med mindre andet er skriftligt aftalt. Alle priser oplyses i danske kroner ekskl. moms og angives ab lager eller ab savværk med mindre andet angives. Der tages forbehold over for prisforhøjelser fra vor leverandør. Evt. opgivne fragtrater er uforbindende. Ordregiver er forpligtet til indtil leveringen at acceptere ændringer i moms- og afgiftssatser, kurser, toldsatser, fragtrater, råvarepriser eller overenskomstbestemte arbejds lønninger.

2AA. LEVERING/AFHENTNING AF MATERIALER.

Den i ordrebekræftelsen anførte leveringstermin er ikke bindende, men må alene betragtes som vejledende. Levering indenfor 4 uger efter den i ordrebekræftelsen angivne leveringstermin skal i enhver henseende betragtes som rettidig levering, således at en sådan udskydelse ikke giver køber ret til at udøve misligholdelsesbeføjelser overfor Alcatraz. Herudover suspenderes Alcatraz' leveringstid i tilfælde af strejke, lockout, brand, vandskade, maskinskade, manglende drivkraft, krig i ind- og udland, svigtende råvaretilførsel eller andre tilsvarende leveringsvanskeligheder og force majeure. Såfremt de nævnte hindringer for en ordres effektivering enten slet ikke, eller kun under uforholdsmæssige omkostninger kan afhjælpes, forbeholder Alcatraz sig ret til at annullere ordren. Såfremt forsiknelsen med en leverance ikke skyldes de i pkt. 2AA nævnte forhold, er køber berettiget til efter overskridelsen af det rettidige leveringstidspunkt at fastsætte en rimelig og endelig frist for leveringen. En sådan frist skal udgøre minimum 7 dage. Såfremt levering ikke finder sted indenfor denne frist, er køber berettiget til at annullere aftalen. I øvrigt kan køber ikke rejse krav mod Alcatraz i tilfælde af forsinkelser.

2AA.1 Ordregivers forhold:

Dersom Ordregivers forhold medfører, at levering ikke kan ske som aftalt, har Alcatraz ret til fakturering efter angivne tidstermin, eller den aktuelle dato (Læs: Når Alcatraz leverer hos Ordregiver/på Ordregivers anvist sted).

2AA.2. Modtagers pligt til at kontrollere de leverede/afhentede materialer straks:

Ordregiver må straks ved modtagelsen, og inden materialernes tagen i brug eller bearbejdelse, gennemgå de leverede varer for at sikre, at disse er mangelfri. Manglende kontrol - umiddelbart efter levering - kan n betyde at Alcatraz kan afvise senere reklamationer. Låger leveres i løsefor for egen samling og montering i forhold til de individuelle mål. For nærmere uddybning af dette, ring venligst. Ved materialer som afhentes på vor adresse, skal der af Ordregiver foretages modtager kontrol INDEN varerne forlader vor lager.

2AA.3 Aflysningsskædet:

Når der er truffet aftale om levering på Ordregivers plads, eller på et andet af Ordregivers anvist sted, leveres varerne så nær brugsstedet, som lastvognen – efter chaufførens skøn – kan køre uden fare for at køre fast eller beskadige køretøj og omgivelser. Ordregiver forpligter sig til at stille fornødent mandskab til rådighed for aflæsning max 1 timer efter chaufførens ankomst. Såfremt denne forpligtelse ikke opfyldes af Ordregiver, vil Alcatraz være berettiget til at foretage levering på leveringsstedet, uanset om en repræsentant for Ordregiver antræffes. Følgeseddel, eller transportørens køreseddel, anses i så fald som dokumentation for gennemført levering. Udgifter ved eventuel ventetid for aflæsning på Ordregivers plads eller et andet af Ordregiver anvist leveringssted debiteres Ordregiver. Varer af træ må påregnes at være tunge. Det påhviler køber at sikre at underlaget kan tåle aflæsningen af varerne. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for skader som er sket pga. underlandet ikke har kunne klare belastningen (Læs: knækkede fliser, mv.), ved aftalt levering af Alcatraz's bil. Egetræ kan afgive garvesyre, som ved regnvej og lign., kan føre til at underlaget de ligger på, misfarves af garvesyren. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for sådanne evt. misfarvninger på fliser og lign. Det anbefales at kunden udlægger en presenning og tydeligt anviser hvor chaufføren skal aflæsse varerne, såfremt de skal aflæsses på fliser, mv. Kunde skal i dette tilfælde gøre Alcatraz tydeligt opmærksom på aflæsningsskædet (læs: skriftligt fremsende billede mv. samt oplyse om ønsket levering. Pkt. 2A.1 gælder dog fortsat for alle leveringer, og går således forud for en kundes ønske om varernes placering).

2AA.4 Leveringsbetingelser:

Medmindre andet er angivet i tilbuddet og ordrebekræftelsen, er det oplyste priser ab lager jf. Incoterms 2010 (EXW).

2AA.5 Materialerne:

Alle materialer special hjemtages til hver enkelt leverance, medmindre det tydeligt fremgår af varelinjen i tilbuddet/ordrebekræftelsen, at materialerne er "lagervare".

3AA. BETALINGSBETINGELSER

Alle vare skal forudbetales 100% forud for levering/afhentning. Alene trælast og EAN (læs: offentlige institutioner), har 14 dage netto fra fakturadato, medmindre andet skriftligt er angivet på tilbud eller Ordrebekræftelse. Betaling kan ske ved at benytte den oplyste FI-kode angivet på fakturaen, eller ved bankoverførsel til: Handelsbanken, Reg.6488 Konto 0002020783 (HUSK og angiv fakturanummer).

Købesummens faktureres og forfalder til betaling regnet fra A) afhentningsdatoen eller B) datoen for levering. Dersom Ordregivers forhold medfører, at levering ikke kan ske som aftalt, forbeholder Alcatraz sig retten til at fakturere jf. pkt. 2AA.

3AA.1 Usikkerhed ved Ordregivers betalingssevne:

Hvis Alcatraz vurderer, at Ordregiver betalingssevne er forringet efter meddelelse af ordrebekræftelse, er Alcatraz berettiget til at kræve som betingelse for ordrens udførelse, at Ordregiver efter Alcatraz' valg stiller sikkerhed for købesummens betaling eller forudbetaler købesummen.

3AA.2 For sen betaling:

Såfremt en betaling ikke er sket rettidigt for en leverance, er Alcatraz berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til Ordregiver, uden at Alcatraz derved pådrager sig erstatningsansvar af enhver art, og uanset om leverancerne har indbyrdes sammenhæng. Rabatter af enhver art ydes kun på betingelse af rettidig betaling. Ved betaling efter sidste rettidig betalingsdato beregnes rente af det forfaldne tilgodehavende inkl. moms jf. Rentelovens §3, stk 1. Samtidig med at Alcatraz er berettiget til at overgive ethvert krav mod ordregiver/bygherre til inkasso. Ordregiver/bygherre er pligtig at betale de af inkassatoren fastsatte inkassomkostninger. Omkostningerne kan overstige de beløb, som fremgår af "Bekendtgørelse om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling" med senere ændringer. Der opkræves et rykkergebyr og/eller kompensationsbeløb jf. Rentelovens §9b, stk. 1, jf. stk. 2 samt Rentelovens §1 stk. 4 og Rentelovens §9a, stk. 3. **Rentesatsen udgør ved for sen betaling, 25% pr måned regnet fra forfaldsdatoen jf. Rentelovens §3, stk 1.** Renten beregnes årligt af den til enhver tid skyldige rentebærende saldo inkl. eventuelle tidligere tilskrevne renter. Tilskrevne renter forfalder til omgående betaling og betales forud for al anden gæld ved løbende indbetalinger. I henhold til Hvidvaskeloven af 1993, og LKB af nr. 1022 af 13. august 2013, kan private såvel som erhvervsdrivende, ikke betale kontant for regninger som overstiger 50.000 kr inkl. moms.

3AA.3 Generelt:

Betaling med frigørende virkning kan alene ske til Alcatraz' adresse medmindre andet fremgår af fakturaen. Ordregiver er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav, som ikke på forhånd er skriftligt anerkendt af Alcatraz, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af sådanne modfordringer.

4AA. EJENDOMSFORBEHOLD

De solgte varer forbliver Alcatraz' ejendom, indtil købesummen og eventuelt tilkommende gebyrer mv. er lagt i sin helhed.

5AA. FORTRYDELSE AF KØB & RETURVARER

Ved fjernkøb, dvs. køb via Internettet og lign., kan fortrydelse af køb ske indtil 7 dage efter modtagelsen af varen. Returvarer bedes returneret i samme indpakning som de er modtaget, og i væsentlig samme stand (ubrugt) og så vidt mulig i original emballage. Omkostninger vedrørende returnering påhviler køber. Såfremt emballeringen ikke har været tilstrækkelig forholder Alcatraz sig retten til at pakke varerne op for købers regning. Fortrydelsesfristen udløber 7 dage efter den dag, hvor kunden eller en af kunden angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får varerne i fysisk besiddelse. For at udøve fortrydelsesretten skal kunden meddele Alcatraz sin beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørgt brev, fax eller e-mail). Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis kunden sender sin meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet. Varen(erne), skal tillige være returneret indenfor fortrydelsesfristens udløb.

Varer, der er specielt hjemtaget eller er specielt forarbejdet (flækket, specielt tilskåret eller lign.), tages ikke retur. Se pkt 2AA.5. I særlige tilfælde, og under forudsætning af at det er aftalt skriftligt med Alcatraz tages alene lagervare retur dog senest 7 dage efter levering/afhentning. Ordregiver er i så fald forpligtet til at betale et administrationsgebyr i henhold til Alcatraz' til enhver tid gældende gebyrer for håndtering af returnerede varer (-25%, dog minimum 580,00 kr plus moms uagtet oprindelig fakturaværdi). Varer og paller tages kun tilbage, når de returneres for købers regning og risiko og modtages i ubrugt ubeskadiget stand, og fri for smuds. Miljøgebyrer returneres ikke. Ombytning kan kun finde sted til en vare af samme art. Varerne skal sammen med en kopi af fakturaen, sendes/afleveres til: Alcatraz ApS – Bjergvangen 3 – 3060 Espergærde. Ordregiver bør sikre sig en kvittering for det returneret. Tilbagebetaling kan tilbageholdes, indtil Alcatraz har modtaget varen retur og omkostninger forbundet med eventuel om pakning, værdiansættelse af returnerede varer (læs: ved værdi forringelse som følge af udpakning, transportskader mv.) er kendt, med mindre Ordregiver inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne i ubrugt stand. Der henvises i øvrigt til pkt. 8AA.

6AA. OPMAGASINERING AF MATERIALER I FORBINDELSE MED ORDREGIVERS ØNSKE OM UDSÆTTELSE AF AFHENTNING/LEVERING.

Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for materialernes stand, såfremt en udsættelse har påvirket materialerne udseende pga. opmagasinering over 2 uger (Læs: sollys og lign. kan påvirke naturmaterialer ved lang tids opmagasinering). Opmagasinerer er gratis i 30 dage, hvorefter der betales et gebyr pr påbegyndt dag. Kontakt Alcatraz for at få oplyst prisen. Tilskrevne lagerleje forfalder til omgående betaling og betales forud for afhentning af varerne, uagtet at disse er betalt.

7AA. ANSVARSBEGRÆNSNING

Omstændigheder, der forhindrer rettidig eller mangelfri levering / afhentning, som indtræffer efter udfærdigelsen af vor modtagelse af betalingen, og som ikke skyldes vor forsømmelse eller undladelse, herunder tilfælde af force majeure, leverandørers, transportørers, eller anden tredjemands svigt o.l., fritager os fra ansvar for opfyldelse af det oplyste leveringstidspunkt. Leveringsdatoer afgives altid med forbehold, og kan til enhver tid ændres som følge af vind, vejforhold samt sygdom. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle følge omkostninger som Ordregiver måtte opleve, såfremt der sker en forsinket levering eller del-levering.

8AA. MANGLER

Ordregiver skal kvittere for varerne ved modtagelsen og skal i kvitteringen bekræfte antallet af modtagne varer. Ordregiver er forpligtet til at undersøge varerne straks efter modtagelsen. Mangler som bliver opdaget eller burde være opdaget i forbindelse med denne undersøgelse, eller som opdaget senere, skal meddeles skriftligt til Alcatraz inden 3 dage og altid sendt til kontakt@alcatraz.dk. Ordregiver må ikke foretage sig noget med den vare, hvorover der reklameres, før en eventuel reklamation er afklaret med Alcatraz.

8AA.1 Udløb af mangelsansvar:

Alcatraz´ mangelansvar bortfalder under alle omstændigheder senest 1 år fra varens levering.

8AA.2 Specielle forhold mht. produkterne: Rafter med bark og cylinderdrejet træ:

Rafter med bark leveres maskinskåret og uforarbejdet fra skoven, hvorfor det må påregnes ca. 5-8 % af ens leverance *k a n* indeholde rafter som ligger helt eller delvist uden for det angivne mål (Læs: Ø= diameter. Rafter måles altid ud på midten af rafter. Ø4-7 cm betyder at rafteren skal ligge inden for dette mål på midten af rafter). Rafterne kan have spot-vise manglende bark jf. den forarbejdning som er sket i forbindelse med afkortning af grene og lign. En rafter er et stykke uforarbejdet råtræ og derfor kan krumninger forekomme. Dette kan ikke betragtes som en mangel uagtet om Ordregiver har købt klasse A eller B rafter.

Cylinderdrejet rafter og stolper kan afvige dimensionen med +/- 5 mm som følge af træet fugtighed på leveringstidspunktet. Det må påregnes at rafter - som en konsekvens af at være frisk træ - kan arbejde og således have krumninger i sig.

8AA.4 Generelt forbehold vedr. produktet "Rafter", "Cylinderdrejet træ" samt Egetræ af enhver type og dimension:

Alcatraz kan ikke pålægges, at gratis skulle leverer yderligere materialer, eller afhente/tage overskydende rafter retur som følge af forhold omtalt i pkt. 1A.2. Ved levering af egetræ, kan der forekomme spot-vise sorte udtræk på stolperne. Dette udtræk skyldes den garvesyre som egetræ naturligt indeholder, og som kan trække frem i træet grundet kontakt med metaller (Læs: ved bla. emballering hvor der anvendes metalbånd, samt håndtering med gaffeltruck, kan kontakten med metal forsage spotvis sorte mærker på træet. Aftrækkene kan fjernes ved slibning med sandpapir. Alcatraz kan ikke holdes ansvarlig for udtræk af denne karakter, og er ikke forpligtet til at tage træet retur under henvisning til at der foreligger en mangel.

9AA. REKLAMATION

Køber skal straks ved udliveringen eller modtagelsen, og altid inden varerne tages i brug, bearbejdes eller indbygges, gennemgå de leverede Varer for at sikre sig, at disse er mangelfri, herunder at farve- og nuanceforskelle ligger inden for det acceptable. Reklamationer over mangler, herunder mængdeforhold, der er eller burde have været konstateret ved en sådan kontrol, må fremsættes straks og absolut senest 8 dage efter varens levering til Ordregivers plads for at kunne tages til følge. Såfremt der konstateres mangler, for hvilke Alcatraz hæfter, og som ikke kan anses for uvæsentlige, er Ordregiver berettiget til at hæve købet for den pågældende levering, med mindre Alcatraz foretager om levering uden ugrundet ophold. Hæves købet, er Ordregiver pligtig til at stille de leverede varer til Alcatraz´ rådighed i samme stand, som de var ved leveringen. Er der tale om en for lille leverance, er Alcatraz forpligtet til at foretage efterlevering på Alcatraz´ normale leveringsbetingelser så hurtigt som muligt og til uændret pris, i det omfang Alcatraz kan opnå en sådan levering på samme vilkår fra Alcatraz´ leverandør. Har Ordregiver ikke inden 1 år efter varens overgivelse til Ordregiver meddelt Alcatraz, at Ordregiver vil påberåbe sig en skjult fejl eller mangel, kan Ordregiver ikke senere gøre denne gældende, med mindre Alcatraz skriftligt har påtaget sig at indestå for varen i længere tid. Leverancer som er fejlfri indtil 95% af mængden, anses for kontraktsvarende. For specielt rafter med bark og egetræ, henvises til pkt. 8AA.2 idet reklamation over disse produkter kun kan godtages såfremt årsagen til reklamationen ikke falder ind under de i punktet omtalte specielle forhold og forbehold, for netop disse produkters beskaffenhed.

9AA.1 Udvidet ansvar for mangler:

Ved materialeleverancer til statsligt og statsstøttet byggeri samt til byggeri, hvorom særlig aftale om udvidelse af ansvarsperioden skriftligt er aftalt, gælder desuden følgende regler: Alcatraz´ ansvar for mangler ved leverancer ophører efter overdragelse af varen. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 mdr. efter leveringen til Ordregiver. Såfremt det må anses som godtgjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke – eller kun med stor vanskelighed – kan gennemføres mod Alcatraz´ Ordregiver eller mod efterfølgende Ordregivere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod Alcatraz. Også i sådanne tilfælde kan Alcatraz kun gøres ansvarlig for mangler i det omfang Alcatraz egen leverance er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, der følger af Alcatraz´ eget kontraktforhold med vor Ordregiver. Alcatraz anerkender dog i alle tilfælde, at kunne sagsøges sammen med Ordregiveren eller efterfølgende Ordregiveres i anledning af parternes indbyrdes forhold. Sagens behandles ved Voldgiftsretten for Bygge- og Anlægsvirksomhed.

9AA.2 Ansvar for leverancers skadeforvoldelse (produktansvar):

Som mellemhandler hæfter Alcatraz for produktskade, som den solgte vare forvolder på personer. Herudover hæfter Alcatraz som mellemhandler kun for produktskade for andre ting/genstande, der efter deres art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervsmæssig benyttelse, og hovedsagligt er anvendt af skadelidte i overensstemmelse hermed (forbrugerting), efter at varen er bragt i omsætning eller præsteret. Vort mellemhandleransvar er i øvrigt reguleret i Lov om produktansvar. Herudover er Alcatraz kun selvstændigt erstatningsansvarlig for produktskade, som forvoldes på andre ting (erhvervsting), hvis det dokumenteres, at den indtrufne skade beror på en defekt i varen, hidrørende fra fejl begået af Alcatraz. Alcatraz hæfter dog aldrig for driftstab, dagbøder, avancetab eller andet indirekte tab. Alcatraz´ selvstændige ansvar for skade på ting kan aldrig overstige kr. 1 mio. Alcatraz hæfter såvel som mellemhandler som ved selvstændigt culpaansvar kun i 3 år efter den dag, da skadelidte har fået eller burde have fået kendskab til skaden og defekten.

10AA. GARANTI VEDR. Postsaver® foliet SAMT STOLPER FRA ALCATRAZ SOLGT OG ANVENDT SAMMEN MED ET Postsaver® foliet

Der ydes 20 års produktgaranti på Postsaver® foliet. Tillige yder Alcatraz 20 års garanti på selve træstolperne (større end dia 10 cm eller 10x10 cm), forudsat, Ordregiver har fulgt de på Postsaver® foliet anviste monteringsforskrifter. Alcatraz garanterer for stolpens holdbarhed, funktionsduelighed og at stolpen ikke er udsat for kritisk jordråd i 20 år fra købsdatoen. Garantien betyder, at Alcatraz ombytter stolper, som - mod forventning – skulle bære præg af at være gennemrådnede ved jordniveauet, inden for garantiperioden, samt leverer nyt Postsaver® folie. Garantien dækker udelukkende stolpen samt Postsaver® foliet, ikke evt. montering eller følgeskader. Postsaver folie distribueres i Skandinavien af [Nordisk Træbeskyttelse](#). For yderligere vejledning og monteringsanvisning henvises til Nordisk Træbeskyttelse

11AA. PRODUKTANSVAR

Alcatraz er ansvarlig for skade på personer og ting som følge af mangler ved de leverede varer, i det omfang ansvaret følger gældende lov om produktansvar. Alcatraz hæfter dog ikke for skade på fast ejendom eller løsøre, der er beregnet til erhvervsmæssig benyttelse (erhvervstingskader). Alcatraz kan herudover ikke gøres ansvarlig for driftstab, avance eller andet indirekte tab i anledning af produktansvar.

12AA. PERSONDATA

Til brug for udarbejdelsen af tilbud som er udarbejdet online af ordregiver/bygherren selv, såvel som udarbejdet i forbindelse med et afholdt personligt møde/video møde, giver vedkommende sin tilladelse til at Alcatraz indhenter, opbevarer og anvender data om ordregiver/bygherren jf. Alcatraz´ s Persondatapolitik som forefindes på <http://www.alcatraz.dk/persondatapolitik.asp>. For nærmere oplysning om retningslinjerne Alcatraz følger, samt ordregiver/bygherres rettigheder og mulighed for sletning af data, henvises til www.alcatraz.dk/persondatapolitik.asp eller ved personlig henvendelse til Alcatraz på telefon +45 26736353.

13AA. TVISTER

Opstår der i anledning af leverancen tvist om varenes kontraktmæssighed m.v. er det Alcatraz´ ret at vælge, om tvisten skal afgøres ved voldgift eller ved de ordinære domstole. Skal sagen føres ved domstolene, skal sagen anlægges ved Alcatraz´ hovedkontors værneming uden hensyn til, hvor Ordregiver bor eller opholder sig. Hvis sagen skal afgøres ved voldgift, etableres voldgiftsretten efter reglerne i "Almindelige Betingelser" for Arbejder og Leverancer 1992§45. Herudover er AB 92 ikke vedtaget for vore leverancer.