

# Alcatraz Hegn & Rundtræ ApS - Salgs- og Leveringsbetingelser 01 februar 2019

## B – FORBRUGERE – MONTAGE ARBEJDE HEGN / HÆK / RODFRÆSNING.

### 0B. BETINGELSERNES GYLDIGHED & DEFINITIONER

Nedenstående betingelser og gyldighed, er gældende for alle tilbud, salg og leverancer fra Alcatraz, medmindre andet er skriftligt aftalt med Ordregiver. "Ordregiver", "Kunden", "Bygherren" er alene den køvende kunde, mens sælger benævnes som "Alcatraz", "os", "vor" eller "vores". Alcatraz foretager videresalg i eget navn og for egen regning af produkter indkøbt af Alcatraz fra producenter, handelselskaber, forhandlere og importører, der under ét benævnes "Leverandør", "Leverandøren", "Leverandører" eller "Tredjemand". Produkter som indgår varigt i opsætninger benævnes "Byggematerialer", "Varer" eller "Varerne", "Materialerne" eller "Produkterne".

Til brug for udregning af, og indhentning af, tilbud på montage opgaver, stiller Alcatraz et online beregningsværktøj til rådighed for en evt. ordregiver/bygherre på [www.alcatraz.dk](http://www.alcatraz.dk), heri benævnt "online-beregninger", "Beregnings-system". Alcatraz foretager installation af hegn, fliser, terrasser samt tilbyder stub- eller rodfjerning, hække samt træer, heri benævnt under ét som "Opsætning", "Opsætningen", "Montage", "Montagen", "Lægningen", "tydningen", eller blot "Byggeriet". Alcatraz udfører alt byggeri i eget navn og for egen regning ved benyttelse af egne ansatte samt ved indlejning af eksterne underleverandører, heri benævnt "Montør" "Montørerne", "Montørhold"

Alcatraz lev. materialerne til opsætning ved brug af egen lastbil, tredjemands-montør lastbil, eller Leverandørens lastbil. Under ét benævnes en transportør som "Vor montørbil", "Transportøren", "Vognmand", eller "Chaufføren".

### 1B. TILBUDET

Nedenstående betingelser er gældende for alle tilbud, salg og leverancer af materialer samt tilhørende montage af Alcatraz på Ordregiver/Bygherres anviste sted, medmindre andet er skriftligt aftalt med Ordregiver/Bygherre. Alle tilbud er gældende 14 dage efter den på tilbuddet påskrevne dato. Endelig aftale om levering, er først indgået ved Ordregiver/Bygherres modtagelse af vor skriftlige Ordrebekræftelse.

#### 1B.2 Forbehold:

Bistand ved udkasttegninger mv. til hegnets udseende, beregning af kvantiteter ud fra Ordregiver/Bygherres fremsendt tegningsmatr. billede-materiale eller online-beregninger via Alcatraz.dk's beregnings-system, mv., er udelukkende en service for hvilken Alcatraz ikke kan påtage sig ansvar i forhold til, om de modsvarer de faktiske forhold på opsætningsstedet. Tilbud udarbejdet som følge af at en Alcatraz konsulent har besøgt Ordregiver/Bygherre, forpligter Alcatraz jf. de oplysninger som omtales i tilbuddet, og som var synlige for konsulenten på tidspunktet for mødet (Læs: ikke synlige forhold kan være jordforhold samt forhold der kommer til syne efter evt. rydning af gl. hegn, hæk eller lign. Herunder indgår også ændringer af nærmiljøet, bygninger, afsatte højder, jordniveau mv.). Det påhviler Ordregiver/Bygherre at dobbeltkontrollere at de af Alcatraz opfattet start- og slutpunkter er korrekte, hvorved også det aktuelle antal meter samt højde angivet på tilbuddet er korrekte. Herudover er Ordregiver/Bygherre forpligtet til at kontrollere at hegnsmodellen er korrekt opfattet af Alcatraz, samt at tilbuddet indeholder de ønskede opgaver samt udførelsen/beskrivelsen af disse, er i overensstemmelse med Ordregiver/Bygherres ønske. **Enhver tvivl skal uden ophold og forsinkelse i øvrigt, rettes på skrift til Alcatraz.** Ved enhver uoverensstemmelse mellem de på tidspunktet for tilbuddets udarbejdelse oplyste start- og slutpunkter på hegnet, versus start- og slutpunkterne som anvises til vort Montørhold på opstarts dagen, skal Alcatraz kontaktes omgående. **Alcatraz forbeholder sig ret til at fakturerer det faktiske opsatte hegn**, ud fra enten A/de faktiske fysiske opmålte meter pr hegnslinje (oprundet til hele antal meter), eller B/det teknisk antal opmålte meter pr hegnslinje, ved arbejdets afslutning, da de faktisk jordforhold eventuelt kan betyde en forskydning af stolperne under arbejdet fremdrift (**Definition på "teknisk opsatte antal meter"**: Antallet af nødvendigt opsatte antal fag, x2 mtr pr fag i hver enkelt hegnslinje, uanset fagets aktuelle bredde. **Definition på "stølvendt antal fag"**: De af Alcatraz montererne placeret fag i forhold til hegnets optimale holdbarhed/jordforhold og forhold i øvrigt. **Definition på "hegnslinje"**: én lige ubrudt linje uden knæk/sving). Ved flere hegnslinjer end 1, vil der blive faktureret for evt. ekstra start-stolpe samt arbejdstid og medgået materialer i øvrigt såfremt dette ikke disse ikke allerede indgår i tilbuddet/ordrebeholdelsen. Pre-fabrikerede sektioner (hele faste rammer der leveres til forbrugeren forud for monteringen), eksempelvis pilehegnrammer mv., faktureres pr. opsatte antal hele sektioner. Forbeholdtages endvidere for eventuelle udgifter til afhentning af nødvendige – uforudsete - ekstra materialer (konstateret under arbejdets fremdrift), eller udgifter til returnering af overskudsvarer.

#### 1B.3 Hvem betragtes som Ordregiver/Bygherre:

Det først påskrevet navn på tilbuddet og den følgende ordrebeholdelse, vil blive betragtet som den juridiske Ordregiver/Bygherre. Kun Ordregiver/Bygherre vil kunne bede Alcatraz om at: **A)** udføre ændringer til tilbud/ordrebeholdelse/faktura, **B)** udfører ændringer til sagen under arbejdets udførelse (Læs: Eventuelle ændringer til montagen som udbedes af Bygherres nabo eller lign. over for Alcatraz's monterer vil kun blive udført såfremt Bygherren tydeligt og på skrift, har overdraget sine Bygherre beføjelser til dennes nabo eller lign.). Alcatraz er kun forpligtet til at informere/kommunikere med den til enhver tid indsatte ordregiver/bygherre om ændringer mv. Ordregiver/bygherre er alene ansvarlig for at kommunikere internt med dennes kunde.

#### 1B.4 Andre påskrevne parter på tilbud/ordrebeholdelse/faktura:

Alcatraz kan som udgangspunkt kun have én Ordregiver/Bygherre. Der faktureres efterfølgende kun til denne. Ønskes anden part (Læs: typisk én indirekte involveret nabo) påskrevet tilbud/ordrebeholdelse/faktura, skal dette tydeligt oplyses Alcatraz i tilbudsfasen. Se i øvrigt pkt. 6.3.

#### 1B.5 Tidsplan og forsinkelse:

I den fremsendte ordrebeholdelse (læs: bindende aftale), angiver Alcatraz den forventede opstartsperiode for byggeriet. Tidspunktet angives under forudsætning af, at ordregiver/bygherre sørger for, at Alcatraz uhindret kan udføre arbejdet (der henvises til pkt. 2B for yderligere præcisering). De af Alcatraz meddelte tidspunkter er alene vejledende. Ved væsentlige forsinkelser der medfører betydelige ulemper for ordregiver/bygherre, kan ordregiver/bygherre hæve aftalen, såfremt arbejdet ikke er påbegyndt indenfor 30 dage efter Alcatraz har modtaget skriftligt påkrav fra ordregiver/bygherre. Ordregiver/bygherre kan ikke rejse krav om erstatning eller økonomisk kompensation ved forsinkelse/ophævelse på grund af forsinkelse. Alcatraz er berettiget til at kræve færdigtidspunktet udskudt, såfremt en eller flere følgende omstændigheder, der ikke er af en sådan beskaffenhed, at Alcatraz ved aftalens indgåelse burde have taget dem i betragtning, indtræder: strejke, lockout og øvrige arbejdskonflikter, brand, krig, mobilisering, uroligheder, indførelsesforbud og manglende transportmidler. Endvidere har Alcatraz ret til frist forlængelse når vejrligsforhold forhindrer en tilfredsstillende udførelse af arbejdet. Force majeure og force majeure lignende forhold berettiger ikke ordregiver/bygherre til at ophæve aftalen.

## 2B. ØVRIGE FORUDSÆTNINGER/FORBEHOLD FOR TILBUDET/ORDREBEKREFTELSEN

### 2B.1 Adgangsforsold:

Det påhviler Ordregiver/Bygherre, at sørge for der på matriklen findes et strøm med jord samt vand. Såfremt Alcatraz møder op jf. aftalt tidspunkt for opsætningen, og det: **1)** ikke er muligt at få strøm (220V med jord) eller vand **2)** ikke er muligt at komme til opsætningsstedet (aflåst område, eller svært fremkommeligt), **3)** på anden måde ikke er muligt at påbegynde arbejdet, pga. omstændigheder som kan tilskrives Ordregiver/Bygherres direkte mangel eller indirekte mangel (Læs: manglende orientering af nabo eller lign. - herunder også Ordregiver/Bygherre's manglende tilstedeværelse på Opstartsmorgenen i tidsrummet 0730-0830, intern uenighed om skellinjer (mellem naboer), manglende aconto betaling for varernes indkøb mv.), **4)** ikke er muligt at færdiggøre arbejdet jf. den tidsplan som er afsat til projektet (Læs: evt. som følge af pludselig opstået forhindring fra Ordregiver/Bygherres side, herunder konstatering af forhold som at nødvendiggøre brugen af minigraver eller lign special værktøjer), forbeholdes retten til ikke at **igangsætte/forudsætte/afslutte arbejdet**, men i stedet A/forlade arbejdspladsen såfremt et opstået problem ikke kan løses på dagen, eller B/udsætte opstarten indtil problemet er afklaret og løst således Alcatraz kan fortsætte arbejdet. For begge forhold (A og B), gælder det at Alcatraz k a n fakturere for de allerede afsatte mandskabs timer, hvor det ikke har været muligt at arbejde (Ved pkt. A: Altid min. 8 timer pr tilsagt monter med tillæg af kørselsgebyr).

### 2B.2 Skellinjer:

Alene Ordregiver/Bygherre er ansvarlig for hegnets placering (Læs: Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for fejlagtig placering af hegnet i forhold til de officielle skellinjer, men opsætter hegnet jf. den af Ordregiver/Bygherre ønsket placering). Alcatraz kan alene gøres ansvarlig såfremt Bygherren har fremsendt situationsplan der tydeligt angiver placeringen senest 48 timer forud for den planlagte opstart (angivet på Ordrebekræftelsen).

### 2B.3 Højde(r) på hegnet:

Af hensyn til en trækonstruktion holdbarhed, defineres/beregnes en på et tilbud anført højde, som beklædningsens højde (øvre beklædningskants top, samt nedre beklædningskant bund), inklusiv 5-8 cm luft mellem beklædningen på stolperne, og det i hvert fag højeste jordniveau 's punkt (definition: til et 180 cm højt hegn, beregnes materialer til maksimalt 175 cm). Alcatraz forbeholder sig ret til at fakturerer for hegnets gennemsnitlige sluthøjde jf. ovenstående, samt evt. nødvendigt "kile-arbejde" (materialer og arbejdstid) (definition: lukning af "trekantet" åbning under beklædningen ved faldende jord niveau), såfremt det har været nødvendigt.

### 2B.4 Materiale:

Alle materialer special hjemtages til hver enkelt montage, og defineres således IKKE som lagervarer. Vare defineret som Lagervarer vil være mærket med samme "Lagervare" på en Ordrebekræftelse, ud fra hver enkelt varelinje på henholdsvis tilbud/ordrebeholdelse.

## 3B. UDFØRELSEN AF OPGAVEN

### 3B.1 Opstartsdagen:

Medmindre andet skriftligt aftales, påhviler det Ordregiver/Bygherre at være til stede ved arbejdets første dag mellem kl. 07:30 og 08:30, for sammen med montererne at gennemgå sagen, og sikre en fælles forståelse for arbejdets udførelse. Alcatraz's monterer vil sammen med Bygherren afholde et Opstartsmøde, hvor arbejdet gennemgås med reference til det afgivet tilbud. Såfremt der ikke er 100% enighed om arbejdets karakter, vil dette blive afklaret inden selve arbejdet igangsættes. Der henvises til pkt. 2B. Ordregiver/bygherre skal afsætte min. 30 minutter til mødet.

### 3B.2 Arbejdet er i gang:

Alcatraz's monterer har ikke brug for Ordregiver/Bygherres tilstedeværelse under arbejdets udførelse og efter opstartsmødet er afholdt. Såfremt Ordregiver/Bygherre konstaterer uenigheder mellem Ordregiver/Bygherre opfattelse af arbejdets karakter (højde, længde, udseende, mv), kontra det fremsendte tilbud, skal Ordregiver/Bygherre **omgående og uden ophold**, kontakte Alcatraz's monterer på stedet. Det er i Ordregives interesse at evt. anker **fremsendes skriftligt til kontakt@alcatraz.dk**. Der henvises til pkt. 2B. Ved mangel på ovenstående betragtes opsætningen som accepteret af kunden.

### 3B.3 Materiale:

Alcatraz forbeholder sig retten til at bestemme om alle materialer fremføres til stedet på første dagen for arbejdet, eller forud for første dagen (dog max 5 dage før aftalt opstartsdag). Fremførte materialer via vognmand eller lign., aflæsses efter chaufførens skøn for optimal placering og risikoen for materialernes undergang eller tyveri, overgår til Ordregiver/Bygherre, når disse er leveret uagtet om levering er sket på privat eller offentlig område. Såfremt en Ordregiver/Bygherre har et bestemt ønske til materialernes placering vil dette blive **forsøgt** imødekommet såfremt det er oplyst. Det påhviler ordregiver/bygherren at sikre sig at det fremgår af tilbud/ordrebeholdelsen. Ordregiver/Bygherre skal som udgangspunkt altid påregne at materialerne har en høj vægt, og derfor bør underlægget være stabil og kunne tåle paller med vægte på mell. 0,2-1,5 tons. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for knækkede fliser mv. såfremt disse er blevet beskadiget i forbindelse med varernes eller maskiners frembringelse. Ved leverance af egetræs påhviler det Bygherre/Ordregiver, at sørge for at Alcatraz eller denne chauffør, kan aflæsse egetræs materialerne på en af Ordregiver/Bygherre fremlagt presenning eller lign. i størrelsen 5x5 mtr (minimum), da misfarvning af fliser eller lign., ellers kan forekomme såfremt egetræsmaterialerne udsættes for vand (læs: regnvejir). Manglende eller tydeligt, udlægning af en sådanne presenning, friholder Alcatraz fra ethvert ansvar, som følge af at fliser og lign. k a n være blevet misfarvet under den midlertidige opmagasinerings hos kunden.

### 3B.4 Afslutning/Overlevering af opgaven:

Det er i Ordregiver/Bygherrens interesse at sørge for at være tilstede når opgaven afsluttes, idet der ved afslutningen vil blive afholdt en overleveringsforretning. Ved overleveringsforretningen vil Alcatraz bede den til enhver tid oplyste Ordregiver/Bygherre om at gennemgå arbejdet sammen med montererne, og evt. mangler og fejl vil blive udbedret såfremt de skønnes berettiget af Alcatraz's normer for arbejdets udførelse. Ordregiver/Bygherren kan til enhver tid forlange at blive præsenteret for den Checkliste som Alcatraz's monterer har udarbejdet i forbindelse med sagen (gælder ej for rydning af hække/hegn, samt eventuel rod- eller stubfræsninger). Af Checklisten vil det fremgå hvilke forhold som vil blive lagt til grund for den endelige faktura. Det påhviler Ordregiver/Bygherren selv, at få oplyst forventet afslutningstidspunkt. Såfremt Ordregiver/Bygherren ikke er tilstede ved arbejdets afslutning (Læs: Overleveringsforretningen), anser Alcatraz arbejdet for afsluttet og godkendt. Ordregiver/Bygherrens eventuelle ønske om afholdelse af ny overleveringsforretning kan kun ske ved skriftlig henvendelse til Alcatraz. Alcatraz forbeholder sig retten til at fakturere for kørselsudgifter (læs: 1x nye Opstartsmødestationer som angivet på Ordrebekræftelsen), samt eventuelle gene-timer såfremt eventuelle rettelser skal foretages, og kun hvis disse rettelser ikke kan henføres til mangler jf. Alcatraz's normer for montagen. Der henvises til pkt. 10B samt pkt. 10B.1.

## 4B. SPECIELLE FORHOLD VED OPSÆTNINGER

### 4B.1 Genetimer:

Ved såvel online tilbud (læs: tilbud udtaget fra [alcatraz.dk](http://alcatraz.dk) af Ordregiver/Bygherren selv efter denne har svaret på en række spørgsmål til brug for tilbudsberegningen), såvel som tilbud udarbejdet af Alcatraz's konsulent på baggrund af et møde på opsætningsstedet eller lignende, er det en forudsætning for priserne at: **A)** der er en uhindret/ryddet adgang til selve arbejdsområdet, og at selve arbejdsområdet, er ryddet og tilgængeligt for montørerne (Læs: min. 50 cm fladt terræn (ej skråning eller lign.), på hver side af skel linje og 180 cm op i højden). **B)** der er tale om "normal" havejord/muldjord (Definition: normal muldjord betragtes som jord, uden større sten (>knytnæve-størrelse), stubbe samt rødder (>10 cm). **C)** Alcatraz ikke manuelt skal bære materialerne over en længere afstand end 10 meter fra dér hvor Alcatraz's montør skønner at kunne parkere montørbilen forsvarligt, eller hvor Transportøren har kunne stille materialerne uden henvisning til de i pkt. 3B.3 vilkår/hensyn, og afstandten til hegnets nærmeste punkt. Er én eller flere af disse forudsætninger ikke opfyldt, forbeholder Alcatraz sig retten til at fakturere evt. gene-timer, nødvendigt ekstra forbrug af materialer samt ind lejet ekstra værktøj, indlejet tredjemand og denne maskiner, medmindre det tydeligt står angivet på tilbud/ordrebeholdelsen som et fast tillæg, der indgår sammen med total prisen for selve opgaven.

#### **4B.2 Dokumentation:**

Alcatraz's montører vil altid søge at dokumenterer forhold som ligger uden for pkt. 4AB.1 pkt. A/B/C, således at Ordregiver/Bygherren kan – hvis dette ønskes og oplyses til Alcatraz's montører - få forevist de omstændigheder som har medført evt. gene-timer, ind lejet ekstra værktøj, ekstra materiale forbrug eller andet omtalt i pkt. 4B.1. Alcatraz vil søge at have denne form for dokumentation, **men er ikke forpligtet** til det, såfremt det har været umuligt at dokumentere. Dokumentation i form af billeder og eller video, kan forevises for Ordregiver/Bygherren i op til 14 dage efter fakturering. Herefter slettes materialet som udgangspunkt permanent.

#### **4B.3 Reetablering af området:**

Under arbejds udførelse vil Alcatraz gøre sig umage for ikke at beskadige genstande i og omkring arbejdsområdet, og stedet efterlades opryddet. Det må dog påregnes at savsmuld og lign. kan ses trods vor "grov-opyrdning". Reetablering af arbejdsområdet omkring opsætningen (herunder bortkørsel af overskydende jord (fordeles ud omkring hegn), reetablering "fodspor" eller "maskin- eller materiale tryk" i græsplæner, beskadiget beplantninger, tilskæring af fliser således de passer ind i området EFTER stolperne er sat, mv.), er **ikke** indbefatter af tilbuddet med mindre det tydeligt fremgår af Ordrebekræftelsen. Alcatraz er således ikke ansvarlig for en reetablering af et arbejdsområdet, men kan mod eventuel merbetaling tilskære fliser mv. såfremt Ordregiver/Bygherren måtte ønske dette, og såfremt det ligger indenfor Alcatraz' montørers kompetencer.

#### **4B.4 Rydning af gl. hæk:**

Har Ordregiver/Bygherren bestilt Alcatraz på et nedskære og bortskaffe gl. hæk af enhver art, er den oplyste rydnings pris som udgangspunkt altid baseret på at der i den gamle hæk **ikke** forefindes metalrådhegn, betonstolper eller lign. Medmindre det er tydeligt angivet i tilbuddet/ordrebeholdelsen at hækken indeholder metalhegn eller lign. - og således indgår i den oplyste pris – forbeholder Alcatraz sig retten til at fakturere yderligere omkostninger i forbindelse med at metalhegn mm. separeres fra hækken forud for beskæring/fældning/deponering. Deponering af hæk afregnes dette pr indvejet hele antal tons og i henhold til den til enhver tid gældende deponeringspris pr hele opvejet tons, medmindre andet tydeligt fremgår af tilbud/ordrebeholdelse

#### **4B.5 Rod- og stubfræsning:**

Medmindre andet tydeligt er oplyst i tilbud/ordrebeholdelse, fræses der til en dybde på mellem 30-40 cm. Rod- eller stubfræsning k a n vurderes at være nødvendig selvom en stub og dets rødder ikke står direkte i skellinje, og således kan Alcatraz montører initiere/hidkalde assistance uden Bygherres accept for ikke at sinke det planlagte arbejde. Alle omkostninger til rodfræsning vil blive tillagt den endelige faktura. Alcatraz 's rodfræsere køre alle på larvefodder som er den mest skånsomme form for kørsel på græsplæner mv. Ordregiver/Bygherren må dog forvente at det i k k e kan undgås, at der ses kørespor i græsplæne eller lign. efter arbejds udførelse. Reetablering af arbejdsområdet omkring rodfræsningen (herunder "fodspor" eller "maskin-tryk" i græsplæner, beskadiget beplantninger, fliser mv.), samt bortkørsel af op fræsset flis/planering af huller efter fræsningen, er **ikke** indbefatter af tilbuddet. Der henvises endvidere til pkt. 3B.3. Ønskes køreplader udlagt skal Alcatraz gøres tydeligt opmærksom på dette, og det skal da fremgå af tilbud/ordrebeholdelse for at Alcatraz er forpligtet til at udlægge plader.

#### **5B. RØR- & LEDNINGSTEGNINGER**

##### **5B.1 "Offentligt" kendte rør og ledninger:**

Ved opsætning af stolper – og hvor der graves generelt - kræves det juridisk- og forsikringsmæssige hensyn at Alcatraz indhenter **Jovpligtige** Rør- & Ledningstegninger fra LER (Lednings Ejernes Register) på vegne af Ordregiver/Bygherren. Indhentning af tegningerne er Ordregiver/Bygherres garanti for at Alcatraz har en forsikring på plads, såfremt uheldet skulle være ude, og der sker en overgravning af offentligt kendte kabler og rør. Alcatraz tillader **ikke** at Ordregiver/Bygherren selv indhenter tegningerne af hensyn til sagsbehandlingen, og evt. brug i forbindelse med forsikringskrav sidenhen. Gebyr for indhentning af tegningerne vil fremgå af Ordrebekræftelsen. Det opkrævet gebyr erlægges altid i henhold til de til enhver tid gældende takster fastsat af Alcatraz (2018 – 285,00 kr + moms).

##### **5B.2 Egne nedgravede kabler, rør eller lign.**

Det påhviler altid Ordregiver/Bygherren, at sikre sig at der på det ønskede opsætningssted ikke findes egne (Læs: ikke offentligt kendte), nedgravede rør eller kabler (Læs: typiske TDC kabler, udendørslys i haven, egne nedlagte vandør og lign). Det påhviler Ordregiver/Bygherren at blottlægge rør og kabler, så de er synlige for Alcatraz. Er dette ikke muligt, accepterer Alcatraz at få udleveret en tegning der direkte anviser hvor de ligger, samt i hvilken dybde de er nedgravede. Alcatraz vil heretter forsøge ikke at overgrave disse rør- eller ledninger, **men kan ikke holdes økonomisk ansvarlig for skader – af enhver art – som en evt. overgravning måtte afstedkomme**. Kan disse emner ikke blottlægges, og skal Alcatraz manuelt grave hullerne for på en forsigtig måde at forsøge og undgå emner, kan det komme på tale at ekstra fakturere Ordregiver/Bygherren i henhold til pkt. 4B.1 stk. B.

#### **6B. BETALINGSBETINGELSE**

##### **6B.1 Generelt:**

Medmindre andet er skriftligt aftalt, skal betaling ske senest 7 dage fra fakturadatoen. Betaling skal ske ved at benytte den oplyste FI-kode angivet på fakturaen. Alcatraz fakturerer altid Ordregiver/Bygherren det fulde beløb, hvorefter Ordregiver/Bygherren selv må foretage evt. opkrævning hos nabo eller lign. Der henvises yderligere til pkt. 6AB.3. **OBS! i henhold til Hvidvaskloven af 1993, og LBK af nr. 1022 af 13. august 2013, kan private såvel som erhvervsdrivende, ikke betale kontant for regninger som overstiger 50.000 kr inkl. moms.**

##### **6B.2 Aconto betalinger:**

Alcatraz k a n til enhver tid bede Ordregiver/Bygherren om en aconto betaling forud for opstartsdagen, samt efter nærmere specificeret aftale (terminer ved større anlægsarbejde) angivet i ordrebeholdelsen eller andet aftalegrundlag. Aconto beløbet – fastsættes som udgangspunkt til minimum 50% af det enhver tid aftalte ordre-beløb inkl. moms (se Ordrebekræftelsen), og dækker bla. over udgifter til indkøb, pakning og eventuel levering af materialerne forud for at vor montør opstarter. Beløbet kan dog også dække over del-betalinger der erlægges i takt med nærmere specificeret del mål opfyldes. Alcatraz forbeholder sig retten til ikke at igangsætte/fortsætte en ordre, såfremt aconto beløbet ikke er indbetalt senest sidste hverdag før den planlagte opsætningsdato. Udgifter som følge af Ordregiver/Bygherren s' manglende aconto betaling inkl. evt. gebyrer for udsættelse af arbejdet mv (Læs: Pkt. 2B.1), vil blive faktureret i forbindelse med arbejdets afslutning. Ved opsætninger hvor hegn skal males – men vejret eller andre forhold – ikke tillader at behandlingen sker umiddelbart i forlængelse af opsætningen, forbeholder Alcatraz sig retten til at opkræve % af den samlede fakturasum. Restbeløbet (- /%) af den samlede fakturasum - opkræves når Alcatraz har afsluttet sagen (læs: færdigbehandlet (malet) hegn).

##### **6B.3 Ændringsgebyr:**

Ændring til allerede udstedt ordrebeholdelse eller faktura (læs: Ordregiver/Bygherrens ønske om evt. kreditering og udstedelse af faktura til anden part, eller tilføjelse af, anden part på aftaledokumenter af enhver art), pålægges et Ændringsgebyr jf. den til enhver tid gældende takst. Gebyret opkræves som betaling for vor administration og også selvom der evt. ikke måtte være tale om en kreditering forud for retelsen. Tilskrevne gebyrer forfalder til omgående betaling og betales forud for al anden gæld ved de løbende indbetalinger.

##### **6B.4 For sen betaling:**

Rabatter af enhver art ydes kun på betingelse af rettidig betaling. Ved betaling efter rettidig betalingsdato beregnes rente af det forfaldne tilgodehavende inkl. moms, samtidig med at Alcatraz er berettiget til uden varsel at overgive ethvert krav mod ordregiver/Bygherren til inkasso. Ordregiver/bygherren er pligtig til at betale de af inkassatoren fastsatte inkassoomkostninger Omkostningerne som kan overstige de beløb, som fremgår af "Bekendtgørelse om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling" med senere ændringer. **Der opkræves et rykkergebyr på 100,00 kr. pr rykkerskrivelse jf. Rentelovens §9b, stk. 2. Er anden rentesats ikke særskilt aftalt, beregnes renten ud fra den af Nationalbanken til enhver tid fastsatte officielle udlånsrente med et tillæg på 8 %, jf. Rentelovens § 5, stk. 1.** Renten beregnes årligt af den til enhver tid værende skyldige rentebærende saldo inkl. eventuelle tidligere tilskrevne renter. Tilskrevne renter forfalder til omgående betaling og betales forud for al anden gæld ved de løbende indbetalinger.

##### **6B.5 Opdeling af fakturaen:**

Alcatraz er ikke forpligtet til at opdele fakturaen i materialer og opsætningsudgifter, eller på anden måde specificere fakturaen ud over at angive evt. tilkommende gene-timer og merforbrug af materialer (Se pkt. 4B.1) Skulle Alcatraz i specielle tilfælde fravige dette, og foretage en opdeling/specifikation, er Alcatraz berettiget til at pålægge fakturaen vor Ændringsgebyr (der henvises til 6B.3). **Opsætning af hegn, er IKKE fradragsberettiget.**

#### **7B. ANNULERING AF OPSÆTNING**

##### **7B.1 Ved ordregiver/bygherres annullering af opsætning MERE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:**

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en annullering ske delvist omkostningsfrit **indtil 5 arbejdsdage før** den planlagte opstartsdato, idet varer som ikke er markeret som lagervarer på tilbud/ordrebeholdelse - med tillæg af evt. administrations- og leveringsomkostninger - dog ikke tages retur og således vil blive faktureret. Der henvises til pkt. 2B.4.

##### **7B.2 Ved ordregiver/bygherres annullering af opsætning MINDRE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:**

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en annullering fra ordregiver/bygherres side, ske delvist omkostningsfrit, idet Alcatraz ved ordregiver/bygherres annullering eller uberegtiget ophævelse af nærværende ordrebeholdelse, er berettiget til erstatning i form af en positiv interesse opfyldelse. Ordregiver/Bygherren vil blive faktureret det fulde ordre beløb, med eventuelt fratræk af materiale kostpriser (læs: gælder kun for varer hvor det på Ordrebekræftelsen tydeligt er påskrevet at disse er "Lagervarer". Der henvises til pkt. 2B.4), samt eventuelle udgifter til returnering og/eller indlæggelse på lager.

##### **7B.3 Forudsætning for vor modtagelse og accept af annulleret ordre:**

Det er en forudsætning for en annullering af enhver art, at Alcatraz har modtaget annulleringen pr e-mail til [kontakt@alcatraz.dk](mailto:kontakt@alcatraz.dk). Annulleringen anses for modtaget korrekt, når den fremsendes pr e-mail og Ordrenummeret tydeligt angives. Annulleringsfristen udregnes på baggrund af datoen for modtagelsen af Ordregiver/Bygherres e-mail. Annulleringer som modtages pr e-mail udenfor vor åbningstider, betragtes som modtaget den følgende arbejdsdag.

##### **7B.4 Ved Alcatraz's annullering af opsætning:**

Alcatraz har ret til omkostningsfrit og uden at kunne gøres erstatningspligtig, at annullere et aftalt byggeri ved skriftlige meddelelse herom helt op til det den aftalte dato for byggeriets start, hvis ordregiver/bygherren formodes at være insolvent og/eller ikke rettidigt har erlagt det fastsatte aconto betaling i forskud eller stiller sikkerhed for betalingen, såfremt dette er udbedt skriftligt af Alcatraz. Uanset hvilken af de før nævnte omstændigheder som er årsagen til annulleringen, er Alcatraz berettiget til erstatning i form af positiv interesse opfyldelse (der henvises til pkt..7B.2).

#### **8B. UDSÆTTELSE AF OPSÆTNING**

##### **8B.1 Ved Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af opsætning MERE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:**

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en udsættelse af opsætningsdatoen ske delvist omkostningsfrit **indtil 5 arbejdsdage før** den planlagte opstartsdato, idet materialernes pris med tillæg af evt. administrations- og leveringsomkostninger, vil blive faktureret til fulde og skal være betalt ved opsætningsarbejdet påbegyndes på ny (såfremt der ikke allerede er sket en aconto betaling forud. Der henvises til pkt. 6B.2).

##### **8B.2 Ved Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af opsætning MINDRE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:**

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en udsættelse fra ordregiver/bygherres side, ske delvist omkostningsfrit, idet Alcatraz ved ordregiver/bygherres udsættelse mindre end 5 arbejdsdage før planlagt monteringsstart, er berettiget til erstatning i form af en positiv interesse opfyldelse i forhold til de afsatte mandskabstimer samt hjemtaget materialer. Ordregiver/Bygherren vil blive faktureret det fulde beløb jf. ordrebeholdelsen, med fratræk af materiale kostpriser (læs: gælder alene "Lagervarer". Der henvises til pkt. 2B.4). Eventuelle opmagasineringer gebyrer ved indlæggelse på lager, faktureres i forbindelse med det afsluttede opsætningsarbejde, hvor Ordregiver/Bygherren ligeledes vil blive faktureret for det til enhver tid gældende restbeløb (materiale kostpriser), samt udgifter forbundet til opsætningsarbejdet (læs: beløb svarende til det oprindelige aftalte installationsbeløb). En udsættelse kan kun ske i op til 2 måneder med mindre andet er skriftligt aftalt med Alcatraz. Efter 2 måneders opmagasinering og udsættelse af igangsættelse af ordren (læs: Ordregiver/Bygherrens manglende skriftlige henvendelse vedr. sagen), erklærer Ordregiver/Bygherren sig indforstået med at Alcatraz betragter ordren som annulleret og at Ordregiver/Bygherren faktureres for materialernes fulde kostpris samt alle udgifter i forbindelse med opmagasinering (læs: Der henvises til pkt. 8B.3).

### **8B.3 Opmagasinerings af materialer i forbindelse med Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af opsætning:**

Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for materialernes stand uagtet om disse er leveret til ordregiver/bygherren, eller henstår pakket og klar til levering på vor lager. Opmagasinerings er gratis i 30 dage, hvorefter der betales et gebyr.

### **8B.4 Forudsætning for vor modtagelse og accept af Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af ordre:**

Det er en forudsætning for et ønske om udsættelse af opsætning, at Alcatraz har modtaget ønsket pr e-mail på [kontakt@alcatraz.dk](mailto:kontakt@alcatraz.dk). Udsættelsen anses for modtaget korrekt, når den fremsendes pr e-mail og Ordrenummeret tydeligt angives. Datoen for modtagelsen af Ordregiver/Bygherres e-mail, danner grundlag for hvornår udsættelses ønsket er modtaget. Ønske om udsættelse som modtages pr e-mail udenfor vor åbningstider, betragtes som modtaget den følgende arbejdsdag.

### **9B. ANSVARSBEGRÆNSNING**

Omstændigheder, der forhindrer rettidig eller mangelfri opsætning, som indtræffer efter udfærdigelsen af tilbud/ordrebekræftelse, og som ikke skyldes vor forsømmelse eller undladelse, herunder tilfælde af force majeure, leverandørers, transportørers, tømrerens, eller anden tredjemands svigt o.l., fritager os fra ansvar for kontraktens opfyldelse. Opsætningsdatoer er angivet med forbehold, og kan til enhver tid ændres som følge af vind, vejforhold samt sygdom. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle følge omkostninger som Ordregiver måtte opleve, såfremt der sker en forsinket opsætning eller del-opsætning.

### **10B. MANGLER**

Konstaterede mangler skal meddeles Alcatraz omgående og uden grundet ophold. I Ordregiver/Bygherres interesse bør meddelelsen være skriftlig og altid sendt til [kontakt@alcatraz.dk](mailto:kontakt@alcatraz.dk).

#### **10B.1 Specielle forhold for rafter med bark og cylinderdrejet træ generelt:**

**Rafter med bark** leveres maskinskåret og uforarbejdet fra skoven. Der er tale om et 100% naturprodukt, og således kan op til 5-8 % af ens leverance indeholde rafter som ligger helt eller delvist uden for det angivne mål (Læs: Ø= diameter. Rafter måles altid ud på midten af raften. Ø4-7 cm betyder at raften skal ligge inden for dette mål målt på midten af raften), og raftene kan have krumninger. Tillige kan rafterne have spot-vise manglende bark jf. den forarbejdning som er sket i forbindelse med afkortning af grene og lign. De i dette punkt omtalte forhold, kan ikke betragtes som en mangel uagtet om Ordregiver har købt klasse A eller B rafter. **Cylinderdrejet rafter** kan afvige dimensionen med +/- 5 mm som følge af træets fugtighed på leveringstidspunktet. Det må påregnes at rafter - som en konsekvens af at være frisk træ - kan arbejde og således have krumninger i sig. Ved levering af egetræ, kan der forekomme spot-vise sorte udtræk på stolperne. Dette udtræk skyldes den garvesyre som egetræ naturligt indeholder, og som kan trække frem i træet grundet kontakt med metaller (læs: ved bla. emballering hvor der anvendes metalbånd, samt håndtering med gaffeltruck, kan kontakten med metal forårsage spotvis sorte mærker på træet. Aftrækkene kan fjernes ved slibning med sandpapir. Alcatraz kan ikke holdes ansvarlig for udtræk af denne karakter og er ikke forpligtet til at tage træet retur under henvisning til at der foreligger en mangel.

### **11B. REKLAMATION**

Reklamation skal altid oplyses på skrift til Alcatraz. Alcatraz har pligt og ret til af afhjælpe eventuelle påpegede og berettigede mangler. Disse vil blive udbedret hurtigst muligt efter nærmere aftale. Ændringer eller tekniske indgreb foretaget uden Alcatraz's skriftlige samtykke bevirker, at Alcatraz's afhjælpningspligt bortfalder. Mangler ved det leverede berettiger ikke ordregiver/bygherre til erstatning for indirekte tab, herunder eventuelt tabt arbejdsfortjeneste, drift- eller avancetab m.v.

### **12B. GARANTI**

Alcatraz yder ikke selvstændig garanti på leverede byggematerialer. Ordregiver/Bygherre acceptere udelukkende at kunne rejse krav i henhold til leverandørgaranti for en vare, direkte over for Leverandøren, idet Alcatraz alene viderefører oplysninger om eventuel Leverandørgaranti til ordregiver/bygherre.

#### **12B.1 Postsaver folie:**

Ved installationer hvor Alcatraz installere dia. >10 cm træstolper med Postsaver® folie, garanteres stolpens holdbarhed, funktionsduelighed og at den ikke er udsat for normalt jordråd i det område på stolpen som beskyttes, i 20 år fra købsdatoen. Garantien betyder, at Alcatraz ombytter stolpen med en tilsvarende indenfor garantiperioden. Garantien dækker udelukkende stolpen og ikke følgeskader. Postsaver foliet distribueres i Skandinavien af Nordisk Træbeskyttelse ApS Det er en forudsætning at garantien dækker, at ordregiver/bygherre opbevarer og fremviser fakturaen ved henvendelse.

### **13B. PRODUKTANSVAR**

Alcatraz er ansvarlig for skade på personer og ting som følge af mangler ved det leveret byggeri, i det omfang ansvaret følger gældende lov om produktansvar. Alcatraz hæfter dog ikke for skade på fast ejendom eller løsøre, der er beregnet til erhvervsmæssige benyttelse (erhvervstingskader). Alcatraz kan herudover ikke gøres ansvarlig for driftstab, avance eller andet indirekte tab i anledning af produktansvar.

### **14B. EJENDOMSFORBEHOLD**

Leverede byggematerialer – leveret som installeret - forbliver Alcatraz' ejendom, indtil færdigmelding er skriftligt meddelt ordregiver/bygherre i form af den fremsendte faktura, og uagtet at der er afholdt en overleveringsforretning. Ejendomsforbeholdet gælder indtil fuld betaling i overensstemmelse med den fremsendte faktura, er modtaget. Ordregiver/bygherre skal sikre, at de leverede byggemater. er forsikret indtil ejendomsretten er overgået til denne.

### **15B. PERSONDATA**

Til brug for udarbejdelsen af tilbud som er udarbejdet online af ordregiver/bygherren selv, såvel som udarbejdet i forbindelse med et afholdt personligt møde/video møde, giver bygherre sin tilladelse til at Alcatraz indhenter, opbevarer og anvender data om ordregiver/bygherren jf. Alcatraz' s Persondatapolitik som forefindes på [www.alcatraz.dk/persondatapolitik.asp](http://www.alcatraz.dk/persondatapolitik.asp). For nærmere oplysning om retningslinjerne Alcatraz følger, samt ordregiver/bygherres rettigheder og mulighed for sletning af data, henvises til [www.alcatraz.dk/persondatapolitik.asp](http://www.alcatraz.dk/persondatapolitik.asp) eller ved personlig henvendelse til Alcatraz på telefon +45 26736353.

### **16B. TVISTER**

Opstår der i anledning af leverancen/opsætningen, tvist om montagens kontraktmæssighed m.v. er det Alcatraz' ret at vælge, om tvisten skal afgøres ved voldgift eller ved de ordinære domstole. Skal sagen føres ved domstolene, skal sagen anlægges ved Alcatraz' hovedkontors værning uden hensyn til, hvor Ordregive/Bygherren bor eller har bedt om at opsætningen foretages. Hvis sagen skal afgøres ved voldgift, etableres voldgiftsretten efter reglerne i "Almindelige Betingelser" for Arbejder og Leverancer 1992"§45. Herudover er AB Forbruger ikke vedtaget for vore opsætninger.