

# Alcatraz Hegn & Rundtræ ApS - Salgs- og Leveringsbetingelser 01 februar 2019

## A – FORBRUGERE – LEVERING AF BYGEMATERIALER.

### 0A. BETINGELSERNES GYLDIGHED & DEFINITIONER

Nedenstående betingelser og gyldighed, er gældende for alle tilbud, salg og leverancer fra Alcatraz, medmindre andet er skriftligt aftalt med Ordregiver. "Ordregiver", "Kunden", "Bygherren" er alene den køvende kunde, mens sælger benævnes som "Alcatraz", "os", "vor" eller "vores". Alcatraz foretager videresalg i eget navn og for egen regning af produkter indkøbt af Alcatraz fra producenter, handelselskaber, forhandlere og importører, der under ét benævnes "Leverandør", "Leverandøren", "Leverandører" eller "Tredjemand". Produkter som indgår varigt i op sætninger benævnes "Byggematerialer", "Varer" eller "Varene", "Materialerne" eller "Produkterne".

Til brug for udregning af, og indhentning af, tilbud på montage opgaver, stiller Alcatraz et online beregningsværktøj til rådighed for en evt. ordregiver/bygherre på [www.alcatraz.dk](http://www.alcatraz.dk), heri benævnt som "online-beregninger" eller "Beregnings-system".

#### 1A. TILBUDET

Alle tilbud er gældende 14 dage efter den på tilbuddet påskrevne dato. Endelig aftale om levering eller afhentning, er først indgået ved vores afsendelse af Ordrebekræftelsen og i de tilfælde hvor Ordregiver ikke har særlig kreditaftale, når totalbeløbet er betalt. Mellemvalg er tilladt.

##### 1A.2 Forbehold:

Bistand ved udkasttegninger til hegnets udseende, beregning af kvantiteter ud fra Ordregiver fremsendt tegningsmateriale, online-beregninger via Alcatraz.dk 's beregnings-system, mv., er udelukkende en service for hvilken Alcatraz ikke kan påtage sig et ansvar, i forhold til, om de modsvarer de faktiske forhold på op sætningstedet/Ordregivers ønsker til design. Først ved vor modtagelse af det fulde beløb, reserveres varerne på vor lager. Såfremt en varer sælger ud, forud for Alcatraz's modtagelse af Ordregivers fulde betaling, kan Alcatraz ikke gøres ansvarlig for manglende leverings-/afhentnings mulighed, men vil orientere Ordregiver hurtigst, når varerne på lager igen.

### 2A. LEVERING AF MATERIALER TIL GØR-DET-SELV

Levering postnummer 1000-3990

Der leveres med egen vognmand, som efter klarmelding fra Alcatraz (varerne er pakket), kontakter kunden og aftaler de nærmere detaljer for leveringen, herunder dato, og evt. placering.

Levering postnummer: øvrige:

Der leveres som udgangspunkt med Danske Fragtmænd til **fortov (ej kran-levering)**, medmindre kunden har gjort opmærksom på at der ønskes kran-levering. En sådan service koster ekstra. Ydelse skal være betalt til Alcatraz i forbindelse med ordre-afgivelsen. Se venligst din ordrebekræftelse hvor evt. kranlevering SKAL fremgå som en separat varer-linje. Danske Fragtmænd ringer IKKE til dig forud, men der aflæses på din adresse efter chaufførens skøn.

Kontakt Danske Fragtmænd på telefon 7252 7252, såfremt der er ønsker til materialernes placering mv.

**Er der tale om levering til sommerhus-område, BØR man kontakte Danske Fragtmænd forud for betalings af sin ordre over for Alcatraz, for at sikre at de kan acceptere stedet (af læsningsunderlaget, mulighed for kørsel med større lastvogn, mv.) Evt. retur-kørsel, gen-udkørsel og øvrige tillæg generelt - i forbindelse med at Danske Fragtmænd har vurderet at de ikke kan levere sendingen - afregnes direkte mellem kunden og Danske Fragtmænd. Kunden skal selv kontakte Danske Fragtmænd. Alcatraz kan ikke refunderer udgifterne til den oprindelige levering, såfremt man ikke har taget ovenstående i agt.**

2A.1. Modtagers pligt til at kontrollere de leverede materialer straks:

Alle varer leveres så tæt på det ved bestillingens opgivne brugssted som chaufføren skønner det sikkert og muligt givet det transportudstyr som der leveres med (OBS! Med mindre andet er oplyst og godkendt af Alcatraz, leverer Danske Fragtmænd med pallelifter udstyr der forudsætter køreplader, asfalt, eller lign. hårdt underlag. Løse sten-belægninger, grus, græs mv. er IKKE hårde underlag). Det påhviler køber at sikre sig straks ved modtagelsen, at de leverede varer er i overensstemmelse med den afgivende ordre, og køberne må i forbindelse med modtagelsen foretage sædvanlig undersøgelse af de modtagne varer. Konstaterede mangler skal uden ophold, oplyses chaufføren eller Alcatraz. Manglende kontrol umiddelbart efter levering, k a n betyder at Alcatraz kan afvise senere reklamationer. Lager leveres i løsdele for egen samling og montering i forhold til de individuelle mål. For nærmere uddybning af dette, ring venligst.

##### 2A.2 Af læsningsstedet:

Trævarer må påregnes at være tunge. Det påhviler køber at sikre at underlaget kan tåle aflæsningen af varerne. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for skader som er sket pga. underlandet ikke har kunne klare belastningen (Læs: knækkede fliser, mv.). Egetræ kan afgive garveysyre, som ved regnvejr og lign., kan føre til at underlaget de ligger på, misfarves af garveysren. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for sådanne evt. misfarvninger på fliser og lign. Det anbefales at kunden udlægger en presenning og tydeligt anviser hvor chaufføren skal aflæse varerne, såfremt de skal aflæses på fliser, mv. Kunden skal i dette tilfælde gøre Alcatraz tydeligt opmærksom på aflæsningsstedet (læs: skriftligt fremsende billedet mv. samt oplyse om ønsket levering), og have modtaget et skriftligt tilsagn retur mht. om Alcatraz kan acceptere ønsket. **Pkt. 2A.1 gælder dog fortsat for alle leveringer, og går således forud for en kundes ønske om varernes placering.**

##### 2A.3 Materialerne:

**Alle materialer special hjemtages til hver enkelt leverance, medmindre det tydeligt fremgår af varelinjen i tilbuddet/ordrebekræftelsen, at materialerne er "lagervare".**

### 2AA. AFHENTNING AF MATERIALER TIL GØR-DET-SELV:

Ved egen afhentning af varer, stilles varerne som udgangspunkt klar til afhentning uden for Alcatraz's port, i et video-overvåget område inden på Alcatraz's område. Varerne har påsat en følgeseddel hvor navn og indhold fremgår. Når varerne er pakket og bliver stillet frem, modtager kunden en klarmelding pr den af kunden oplyste e-mailadresse med nærmere instrukser samt oplysninger om muligheden for at blive læsset med gaffeltruck Varene SKAL være afhentet senest 7 dage efter tidspunktet for afsendelsen af Alcatraz's klarmelding pr email. Afhenttes varerne ikke forbeholder Alcatraz sig retten til at køre varerne ind på eget område (bag aflåst port), og evt. oprkræve lagerleje jf. de til enhver tid gældende takster. Kan oplyses ved henvendelse til Alcatraz. **Risikoen for varernes undergang, tyveri, mv. overgår til kunden på tidspunktet for e-mailens afsendelse fra Alcatraz, hvorfor Alcatraz ikke kan gøres erstatningsansvarlig mv. såfremt sendingen ikke er intakt eller stjålet.**

### 3A. BETALINGSBETINGELSER

Ingen ordre vil blive betraget som bestilt/reserveret før den tilsendte Ordrebekræftelse er 100% betalt uagtet (forudbetalingen kan ske online eller ved kontant betaling på Alcatraz's kontor). Se også pkt. 1A. I henhold til Hvidvaskloven af 1993, og LBK af nr 1022 af 13. august 2013, kan private såvel som erhvervsdrivende, ikke betales kontant for regninger som overstiger 50.000 kr inkl. moms. Opdeling af fakturaen i flere fakturaer er således heller ikke muligt.

### 4A. FORTRYDELSE AF KØB

Ved fjernkøb, dvs. køb via Internettet og lign., kan fortrydelse af køb ske indtil 14 dage efter modtagelsen af varen. Retur arer bedes returneret i samme indpakning som de er modtaget, og i væsentlig samme stand (ubrugt) og så vidt mulig i original emballage. Omkostninger vedrørende returnering påhviler køber. Såfremt emballeringen ikke har været tilstrækkelig forholder Alcatraz sig retten til at pakke varerne om for købers regning. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor kunden eller en af kunden angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får varerne i fysisk besiddelse. For at udøve fortrydelsesretten skal kunden meddele Alcatraz sin beslutning om at fortryde denne aftale i en betydelig erklæring (f.eks. ved postbesørgt brev, fax eller e-mail). Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis kunden sender sin meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet. Varen(erne), skal tillige være returneret indenfor fortrydelsesfristens udløb. **Se i øvrigt pkt. 5A.**

### 5A. RETURVARER

Varer, der er specielt hjemtaget eller er specielt forarbejdet (flækket, specielt tilskåret eller lign.), tages ikke retur. Se pkt 2A.3. I særlige tilfælde, og under forudsætning af at det er aftalt skriftligt med Alcatraz tages alene lagervare retur dog senest 14 dage efter levering/afhentning. Ordregiver er i så fald forpligtet til at betale et administrationsgebyr i henhold til Alcatraz' til enhver tid gældende gebyrer for håndtering af returnerede varer (-25%, dog minimum 580,00 kr plus moms uagtet oprindelig fakturaværdi). Varer og paller tages kun tilbage, når de returneres for købers regning og risiko og modtages i ubrugt ubeskadiget stand, og fri for smuds. Miljøgebyrer returneres ikke. Ombytning kan kun finde sted til en vare af samme art. Varerne skal sammen med en kopi af fakturaen, sendes/afleveres til: Alcatraz ApS – Bjergvangen 3 – 3060 Espergårde. Ordregiver bør sikre sig en kvittering for det returneret. Tilbagebetalingen kan tilbageholdes, indtil Alcatraz har modtaget varen retur og omkostninger forbundet med eventuel om pakning, værdiansættelse af returnerede varer (læs: ved værdi forringelse som følge af udpakning, transportskader mv.) er kendt, med mindre Ordregiver inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne i ubrugt stand. Der henvises i øvrigt til pkt. 8A.

### 6A. OPMAGASINERING AF MATERIALER I FORBINDELSE MED ORDREGIVERS ØNSKE OM UDSÆTTELSE AF AFHENTNING/LEVERING.

Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for materialernes stand, såfremt en udsættelse har påvirket materialerne udseende pga. opmagasinering over 2 uger (Læs: sollys og lign, kan påvirke naturmaterialer ved lang tids opmagasinering). Opmagasinerer er gratis i 30 dage, hvorefter der betales et gebyr pr påbegyndt dag. Kontakt Alcatraz for at få oplyst prisen. Tilskrevne lagerleje forfalder til omgående betaling og betales forud for afhentning af varerne, uagtet at disse er betalt.

### 7A. ANSVARSBEGRÆNSNING

Omstændigheder, der forhindrer rettidig eller mangelfri levering, som indtræffer efter udfærdigelsen af vor modtagelse af betalingen, og som ikke skyldes vor forsømmelse eller udladelse, herunder tilfælde af force majeure, leverandørers, transportørers, eller anden tredjemands svigt o.l., fritager os fra ansvar for opfyldelse af det oplyste leveringstidspunkt. Leveringsdatoer afgives altid med forbehold, og kan til enhver tid ændres som følge af vind, vejforhold samt sygdom. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle følge omkostninger som Ordregiver måtte opleve, såfremt der sker en forsinket levering eller del-levering.

### 8A. MANGLER

Konstaterede mangler skal meddeles Alcatraz uden ugrundet ophold. I Ordregivers interesse bør meddelelsen være skriftlig og altid sendt til [kontakt@alcatraz.dk](mailto:kontakt@alcatraz.dk). I øvrigt henvises til købelovens almindelige regler.

#### 8A.1 Specielle forhold mht. rafter med bark og cylinderdrejet træ:

Rafter med bark leveres maskinskåret og uforarbejdet fra skoven, hvorfor det må påregnes ca. 5-8 % af ens leverance k a n indeholde rafter som ligger helt eller delvist uden for det angivne mål (Læs: Ø= diameter. Rafter måles altid ud på midten af raftern. Ø4-7 cm betyder at raftern skal ligge inden for dette mål på midten af raftern). Rafterne kan have spot-vise manglende bark jf. den forarbejdning som er sket i forbindelse med afkorkning af grene og lign. En rafte er ikke uforarbejdet råtræ og derfor kan krumninger forekomme. Dette kan ikke betragtes som en mangel uagtet om Ordregiver har købt klasse A eller B rafter. Cylinderdrejet rafter kan afvige dimensionen med +/- 5 mm som følge af træet fugtighed på leveringstidspunktet. Det må påregnes at rafter - som en konsekvens af at være frisk træ - kan arbejde og således have krumninger i sig.

#### 8A.2 Generelt forbehold:

Alcatraz kan ikke pålægges, at gratis skulle leverer yderligere materialer, eller afhente/tage overskydende rafter retur som følge af forhold omtalt i pkt. 1A.2. Ved levering af egetræ, kan der forekomme spot-vise sorte udtræk på stolperne. Dette udtræk skyldes den garveysyre som egetræ naturligt indeholder, og som kan trække frem i træet grundet kontakt med metaller (Læs: ved bla. emballering hvor der anvendes metalbånd, samt håndtering med gaffeltruck, kan kontakten med metal forsage spotvis sorte mærker på træet. Aftrækkene kan fjernes ved slibning med sandpapier). Alcatraz kan ikke holdes ansvarlig for udtræk af denne karakter og er ikke forpligtet til at tage træet retur under henvisning til at der foreligger en mangel.

### 9A. REKLAMATION

Reklamation sker i overensstemmelse med Købelovens bestemmelser. Reklamation skal ske indenfor rimelig tid efter, at manglen er opdaget, dog senest to år efter købsdatoen, med mindre andet fremgår af loven. Reklameres der inden for to måneder efter evt. fejl eller mangel er opdaget, vil det altid være rettidigt. Såfremt ombytning til en mangelfri vare er muligt, har Alcatraz ret til at tilbydes denne mulighed. For specielt rafter med bark og egetræ, henvises til pkt. 8A.1 idet reklamation over disse produkter kun kan godtages såfremt årsagen til reklamationen ikke falder ind under de i punkt et omtalte specielle forhold og forbehold, for netop disse produkters beskaffenhed.

### 10A. GARANTI VEDR. Postsaver® foliet SAMT STOLPER FRA ALCATRAZ SOLGT OG ANVENDT SAMMEN MED ET Postsaver® foliet

Der ydes 20 års produktgaranti på Postsaver® foliet. Tillige yder Alcatraz 20 års garanti på selve træstolperne (større end dia 10 cm eller 10x10 cm), forudsat, Ordregiver har fulgt de på Postsaver® foliet anviste monterings forskrifter. Alcatraz garanterer for stolpens holdbarhed, funktionsduelighed og at stolpen ikke er udsat for kritisk jordrå i 20 år fra købsdatoen. Garantien betyder, at Alcatraz ombytter stolper, som - mod

forventning – skulle bære præg af at være gennemrådnede ved jordniveauet, inden for garantiperioden, samt leverer nyt Postsaver® folie. Garantien dækker udelukkende stolpen samt Postsaver® foliet, ikke evt. montering eller følgeskader. Postsaver folie distribueres i Skandinavien af [Nordisk Træbeskyttelse](#). For yderligere vejledning og monteringsanvisning henvises til Nordisk Træbeskyttelse.

#### **11A. PRODUKTANSVAR**

Alcatraz er ansvarlig for skade på personer og ting som følge af mangler ved de leverede varer, i det omfang ansvaret følger gældende lov om produktansvar. Alcatraz hæfter dog ikke for skade på fast ejendom eller løsøre, der er beregnet til erhvervmæssige benyttelse (erhvervstingskader). Alcatraz kan herudover ikke gøres ansvarlig for driftstab, avance eller andet indirekte tab i anledning af produktansvar.

#### **12A. PERSONDATA**

Til brug for udarbejdelsen af tilbud som er udarbejdet online af ordregiver/bygherren selv, såvel som udarbejdet i forbindelse med et afholdt personligt møde/video møde, giver vedkommende sin tilladelse til at Alcatraz indhenter, opbevarer og anvender data om ordregiver/bygherren jf. Alcatraz 's Persondatapolitik som forefindes på <http://www.alcatraz.dk/persondatapolitik.asp>. For nærmere oplysning om retningslinjerne Alcatraz følger, samt ordregiver/bygherres rettigheder og mulighed for sletning af data, henvises til [www.alcatraz.dk/persondatapolitik.asp](http://www.alcatraz.dk/persondatapolitik.asp) eller ved personlig henvendelse til Alcatraz på telefon +45 26736353.

#### **13A. TVISTER**

Opstår der i anledning af leverancen tvist om leverancens kontraktmæssighed m.v. er det Alcatraz 'ret at vælge, at sagen føres ved Alcatraz 'hovedkontors værning uden hensyn til, hvor Ordregiver/Bygherre bor eller opholder sig. Herudover er AB 92 ikke vedtaget for vore montager.