

som jord, uden større sten (>knytnæve-størrelse), stubbe samt rødder (>dia 2 cm). C) Alcatraz ikke manuelt skal bære materialerne over en længere afstand end 10 meter fra dér hvor Alcatraz's montører skønner at kunne parkere motorbilen forsvarligt, eller hvor Transportøren kan stille materialerne under henvisning til de i pkt. 3AB.3 vilkår/hensyn, og afstanden til hegnets fjerneste punkt. Er én eller flere af disse forudsætninger ikke opfyldt, forbeholder Alcatraz sig retten til at fakturere evt. gene-timer, nødvendigt ekstra forbrug af materialer samt ind lejet ekstra værktøj, ind lejet tredjemand og dennes maskiner, medmindre det tydeligt står angivet på tilbud/ordrebekræftelsen som et fast tillæg, der indgår sammen med total prisen for selve opgaven.

4AB.2 Dokumentation af gene timer:

Alcatraz's montører vil altid søge at dokumentere forhold som ligger uden for pkt. 4AB.1 pkt. A/B/C, således at Ordregiver/Bygherre kan – hvis dette ønskes og oplyses til Alcatraz's montører - få forevist de omstændigheder som har medført evt. gene-timer, ind lejet ekstra værktøj, ekstra materiale forbrug eller andet omtalt i pkt. 4AB.1. Alcatraz vil søge at have video, billede eller anden form for dokumentation, **men er ikke forpligtet** til at have dette, såfremt det har været umuligt at dokumentere grundet lokale forhold (Læs: mørke eller manglende batteri i telefon, mv). Dokumentation i form af billeder og eller video, kan forevises for Ordregiver/Bygherre i op til 14 dage efter fakturering. Herefter slettes materialet som udgangspunkt permanent.

4AB.3 Reetablering af område:

Under arbejdet udførelse vil Alcatraz gøre sig umage for ikke at beskadige genstande i og omkring arbejdsområdet, og stedet efterlades opryddet. Det må dog påregnes at savsmuld og lign. kan ses trods vor "grov oprydning". Reetablering af arbejdsområdet omkring opsætningen (herunder reetablering af "fodspor" eller "maskin- eller materiale tryk" i græsplæner, beskadiget beplantninger, tilskæring af fliser således de passer ind i området EFTER stolperne er sat, mv.), er **ikke** indbefattet af tilbuddet med mindre det tydeligt fremgår af Ordrebekræftelsen. Alcatraz er således ikke ansvarlig for en reetablering af et arbejdsområdet, men kan mod eventuel merbetaling tilskære fliser mv. såfremt Ordregiver/Bygherren måtte ønske dette, og såfremt det ligger indenfor Alcatraz' montørers kompetencer.

4AB.4 Rydning af gl. hæk:

Har Ordregiver/Bygherren bestilt Alcatraz til at nedskære og bortskaffe gl. hæk af enhver art, er den oplyste rydnings pris som udgangspunkt altid baseret på at der i den gamle hæk **ikke** forefindes metalrådhegn, betonstolper eller lign. Medmindre det er tydeligt angivet i tilbuddet/ordrebekræftelsen at hækken indeholder metalhegn eller lign. - og således indgår i den oplyste pris – forbeholder Alcatraz sig retten til at fakturere yderligere omkostninger i forbindelse med at metalhegn mm. separeres fra hækken forud for beskæring/fældning/deponering. Deponering af hæk afregnes pr indvejet hele ant tons og i henhold til den til enhver tid gældende deponeringspris pr hele opvejede tons, medmindre andet tydeligt fremgår af tilbud/ordrebekræftelse.

4AB.5 Rod- og stubfræsning:

Medmindre andet tydeligt er oplyst i tilbud/ordrebekræftelse, fræses der til en dybde på mellem 30-40 cm. Rod- eller stubfræsning k a n vurderes at være nødvendig selvom en stub og dets rødder ikke står direkte i skellign, og således kan Alcatraz montører initiere/hidkalde assistance uden Bygherres accept for ikke at sinke det planlagte arbejde. Alle omkostninger til rodfræsning vil blive tillagt den endelige faktura. Alcatraz's rodfræsere køre alle på larvefodder som er den mest skånsomme form for kørsel på græsplæner mv. Ordregiver/Bygherre må dog forvente at det i k e kan undgås, at der ses kørespor i græsplæne eller lign. efter arbejdets udførelse. Reetablering af arbejdsområdet omkring rodfræsningen (herunder "fodspor" eller "maskin-tryk" i græsplæner, beskadiget beplantninger, fliser mv.), samt bortkørsel af op fræset flis/planering af huller efter fræsningen, er **ikke** indbefattet af tilbuddet. Der henvises endvidere til pkt. 3AB.3. Ønskes køreplader udlagt skal Alcatraz gøres tydeligt opmærksom på dette, og det skal da fremgå af tilbud/ordrebekræftelse for at Alcatraz er forpligtet til at udlægge plader.

5AB. RØR- & LEDNINGSTEGNINGER

5AB.1 "Offentligt" kendte rør og ledninger:

Ved opsætning af stolper – og hvor der graves generelt - kræves det juridisk- og forsikringsmæssige hensyn at Alcatraz indhenter **Jovpligtige Rør- & Ledningstegninger** fra LER (Lednings Ejernes Register) på vegne af Ordregiver/Bygherre. Indhentning af tegningerne er Ordregiver/Bygherres garanti for at Alcatraz har en forsikring på plads, såfremt uheldet skulle være ude, og der sker en overgravning af offentligt kendte kabler og rør. Alcatraz tillader **ikke** at Ordregiver/Bygherre selv indhenter tegningerne af hensyn til sagsbehandlingen, og evt. brug i forbindelse med forsikringskrav sidenhen. Gebyr for indhentning af tegningerne vil fremgå af Ordrebekræftelsen. Det opkrævet gebyr erlægges altid i henhold til de til enhver tid gældende takster fastsat af Alcatraz (2018 – 285,00 kr + moms).

5AB.2 Egne nedgravede kabler, rør eller lign.

Det påhviler altid Ordregiver/Bygherre, at sikre sig at der på det ønskede opsætningssted ikke findes **egne** (Læs: ikke offentligt kendte), nedgravede rør eller kabler (Læs: typiske TDC kabler, udendørslys i haven, egne nedlagte vandrør og lign). Det påhviler Ordregiver/Bygherre at blottlægge rør og kabler, så de er synlige for Alcatraz. Er dette ikke muligt, accepterer Alcatraz at få udleveret en tegning der direkte anviser hvor de ligger, samt i hvilken dybde de er nedgravede. Alcatraz vil herefter **forsøge** ikke at overgrave disse rør- eller ledninger, **men kan ikke holdes økonomisk ansvarlig for skader – af enhver art – som en evt. overgravning måtte afstedkomme**. Kan disse emner ikke blottlægges, og skal Alcatraz manuelt grave hullerne for på en forsigtig måde at forsøge og undgå emner, kan det komme på tale at ekstra fakturere Ordregiver/Bygherren i henhold til pkt. 4AB.1 stk. B.

6AB. BETALINGSBETINGELSER

6AB.1 Generelt:

Medmindre andet er skriftligt aftalt, skal betaling ske senest 7 dage fra fakturadatoen. Betaling skal ske ved at benytte den oplyste FI-kode angivet på fakturaen. Alcatraz kan ikke pålægges at opdele en faktura, hvorfor det altid er Ordregiver/Bygherre der faktureres det fulde beløb. Ordregiver/Bygherre må herefter selv foretage opkrævning hos kunde eller lign. Der henvises yderligere til pkt. 6B.3. **OBS! I henhold til Hvidvaskloven af 1993, og LBK af nr. 1022 af 13. august 2013, kan private såvel som erhvervsdrivende, ikke betale kontant for regninger som overstiger 50.000 kr inkl. moms. Opdeling af samme faktura i mindre fakturaer alene med henblik på kontant betaling af hovedstolen, er ikke muligt.**

6AB.2 Aconto betalinger:

Alcatraz k a n til enhver tid bede Ordregiver/Bygherre om en aconto betaling forud for opstartsdagen, samt efter nærmere specificeret aftale (terminer ved større anlægsarbejde) angivet i ordrebekræftelsen eller andet aftalegrundlag. Aconto beløbet – fastsættes som udgangspunkt til minimum 50% af det enhver tid afaltede ordre-beløb inkl. moms (se Ordrebekræftelsen), og dækker bla. over udgifter til indkøb, pakning og eventuel levering af materialerne forud for at vor montører opstarter. Beløbet kan dog også dække over del-betalinger der erlægges i takt med nærmere specificeret del mål opfyldes. Alcatraz forbeholder sig retten til ikke at igangsætte/fortsætte en ordre, såfremt aconto beløbet ikke er indbetalt senest sidste hverdag før den planlagte opsætningsdato. Udgifter som følge af Ordregiver/Bygherren s' manglende aconto betaling inkl. evt. gebyrer for udsættelse af arbejdet mv (Læs: Pkt. 2AB.1), vil blive faktureret i forbindelse med arbejdets afslutning. Ved opsætninger hvor hegn skal males – men vejret eller andre forhold – ikke tillader at behandlingen sker umiddelbart i forbindelse med opsætningen, forbeholder Alcatraz sig retten til at opkræve ¼ af den samlede fakturasum. Restbeløbet - (¼) af den samlede fakturasum - opkræves når Alcatraz har afsluttet sagen (læs: færdigbehandlet (malet) hegnet).

6AB.3 Ændringsgebyr:

Ændringer til allerede udstedt ordrebekræftelse eller faktura (læs: Ordregiver/Bygherrens ønske om evt. kreditering og udstedelse af faktura til anden part, eller tilføjelse af, anden part på aftaledokumenter af enhver art), pålægges et Ændringsgebyr jf. den til enhver tid gældende takst. Gebyret opkræves som betaling for vor administration og også selvom der evt. ikke måtte være tale om en kreditering forud for rettelser. Tilskrevne gebyrer forfalder til omgående betaling og betales forud for al anden gæld ved de løbende indbetalinger.

6AB.4 For sen betaling:

Såfremt en betaling ikke er sket rettidigt for en leverance, er Alcatraz berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til Ordregiver, uden at Alcatraz derved pådrager sig erstatningsansvar af enhver art, og uanset om leverancerne har indbyrdes sammenhæng. Rabatter af enhver art ydes kun på betingelse af rettidig betaling. Ved betaling efter sidste rettidig betalingsdato beregnes rente af det forfaldne tilgodehavende inkl. moms, jf. Rentelovens §3, stk 1. Samtidig med at Alcatraz er berettiget til at overgive ethvert krav mod ordregiver/bygherre til inkasso. Ordregiver/bygherre er pligtig at betale de af inkassatorens fastsatte inkassoomkostninger. Omkostningerne om overstege de beløb, som fremgår af "Bekendtgørelse om udenrettelige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling" med senere ændringer. Der opkræves et rykkergebyr og/eller kompensationsbeløb jf. Rentelovens §9b, stk. 1, jf. stk. 2 samt Rentelovens §1 stk. 4 og Rentelovens §9a, stk. 3. **Rentesatsen udgør ved for sen betaling, 25% pr måned regnet fra forfaldsdatoen jf. Rentelovens §3, stk 1.** Renten beregnes årligt af den til enhver tid skyldige rentebærende saldo inkl. eventuelle tidligere tilskrevne renter. Tilskrevne renter forfalder til omgående betaling og betales forud for al anden gæld ved løbende indbetalinger. I henhold til Hvidvaskloven af 1993, og LBK af nr. 1022 af 13. august 2013, kan private såvel som erhvervsdrivende, ikke betale kontant for regninger som overstiger 50.000 kr inkl. moms.

6AB.5 Opdeling af fakturaen:

Alcatraz er ikke forpligtet til at opdele fakturaen i materialer og opsætningsudgifter, eller på anden måde specificere fakturaen ud over at angive evt. tilkommende gene-timer og merforbrug af materialer (Se pkt. 4AB.1) Skulle Alcatraz i specielle tilfælde vælge at fravige dette, og foretage en opdelingen/specifikation, er Alcatraz berettiget til at pålægge fakturaen vor Ændringsgebyr (der henvises til 6AB.3).

7AB. ANNULERING AF OPSÆTNING

7AB.1 Ved ordregiver/bygherres annullering af opsætning MERE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en annullering ske delvist omkostningsfrit **indtil 5 arbejdsdage før** den planlagte opstartsdato, idet varer som ikke er markeret som lagervarer på tilbud/ordrebekræftelse - med tillæg af evt. administrations- og leveringsomkostninger - dog ikke tages retur og således vil blive faktureret. Der henvises til pkt. 2AB.4.

7AB.2 Ved ordregiver/bygherres annullering af opsætning MINDRE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en annullering fra ordregiver/bygherres side, ske **delvist** omkostningsfrit, idet Alcatraz ved ordregiver/bygherres annullering eller uberettiget ophævelse af nærværende ordrebekræftelse, er berettiget til erstatning i form af en positiv interesse opfyldelse. Ordregiver/Bygherre vil blive faktureret det fulde ordre beløb, med eventuelt fratræk af materiale kostpriser (læs: gælder kun for varer hvor det på Ordrebekræftelsen tydeligt er påskrevet at disse er "Lagervarer". Der henvises til pkt. 2AB.4), samt eventuelle udgifter til returering og/eller indlæggelse på lager.

7AB.3 Forudsætning for vor modtagelse og accept af annulleret ordre:

Det er en forudsætning for en annullering af enhver art, at Alcatraz har modtaget annulleringen **pr e-mail til kontakt@alcatraz.dk**. Annulleringen anses for modtaget korrekt, når den fremsendes pr e-mail og Ordrenummeret tydeligt angives. Annulleringsfristen udregnes på baggrund af **datoen for modtagelsen** af Ordregiver/Bygherres e-mail. Annulleringer som modtages pr e-mail udenfor vor åbningstider, betragtes som modtaget den følgende arbejdsdag.

7AB.4 Ved Alcatraz's annullering af opsætning:

Alcatraz har ret til omkostningsfrit og uden at kunne gøres erstatningspligtig, at annullere et aftalt byggeri ved skriftlig meddelelse herom helt op til det den aftalte dato for byggeriets start, hvis ordregiver/bygherre formodes at være insolvent og/eller **ikke** rettidigt har erlagt det fastsatte aconto betaling i forskud eller stiller sikkerhed for betalingen, såfremt dette er udbedt skriftligt af Alcatraz. Uanset hvilken af de for nævnte omstændigheder som er årsagen til annulleringen, er Alcatraz berettiget til erstatning i form af positiv interesse opfyldelse (der henvises til pkt.7AB.2).

8AB. UDSÆTTELSE AF OPSÆTNING

8AB.1 Ved Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af opsætning MERE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en udsættelse af opsætningsdatoen ske delvist omkostningsfrit **indtil 5 arbejdsdage før** den planlagte opstartsdato, idet materialernes pris med tillæg af evt. administrations- og leveringsomkostninger, vil blive faktureret til fulde og skal være betalt før opsætningsarbejdet påbegyndes på ny (såfremt der ikke allerede er sket en aconto betaling forud. Der henvises til pkt. 6AB.2).

8AB.2 Ved Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af opsætning MINDRE end 5 arbejdsdage før planlagt opsætning:

Efter vor afsendelse af Ordrebekræftelsen, kan en udsættelse fra ordregiver/bygherres side, ske **delvist** omkostningsfrit, idet Alcatraz ved ordregiver/bygherres udsættelse mindre end 5 arbejdsdage før planlagt monteringsstidspunkt, er berettiget til erstatning i form af en positiv interesse opfyldelse i forhold til de afsatte mandskabstimer samt hjemtaget materialer. Ordregiver/Bygherre vil blive faktureret det fulde beløb jf. ordrebekræftelsen, med fratræk af materiale kostpriser (læs: gælder alene "Lagervarer". Der henvises til pkt. 2AB.4). Eventuelle opmagasineringer gebyrer ved indlæggelse på lager, faktureres i forbindelse med det afsluttede opsætningsarbejde, hvor Ordregiver/Bygherre ligeledes vil blive faktureret for det til enhver tid gældende restbeløb (materiale kostpriser), samt udgifter forbundet til opsætningsarbejdet (læs: beløb svarende til det oprindelige aftalte installationsbeløb). En udsættelse kan kun ske i op til 2 måneder med mindre andet er skriftligt aftalt med Alcatraz. Efter 2 måneders opmagasinering og udsættelse af igangsættelse af ordren (læs: Ordregiver/Bygherres manglende skriftlige henvendelse vedr. sagen), erklærer Ordregiver/Bygherre sig indforstået med at Alcatraz betragter ordren som annulleret og af Ordregiver/Bygherre faktureres for materialernes fulde kostpris samt alle udgifter i forbindelse med opmagasinering (læs: Der henvises til pkt. 8AB.3).

8AB.3 Opmagasinering af materialer i forbindelse med Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af opsætning:

Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for materialernes stand uagtet om disse er leveret til ordregiver/bygherren, eller henstår pakket og klar til levering på vor lager. Opmagasiner er gratis i 30 dage, hvorefter der betales et gebyr pr påbegyndt dag. Kontakt Alcatraz for at få oplyst prisen.

8AB.4 Forudsætning for vor modtagelse og accept af Ordregiver/Bygherres ønske om udsættelse af ordre:

Det er en forudsætning for et ønske om udsættelse af opsætning, at Alcatraz har modtaget ønsket pr e-mail på kontakt@alcatraz.dk. Udsættelsen anses for modtaget korrekt, når den fremsendes pr e-mail og Ordrenummeret tydeligt angives. Datoen for modtagelsen af Ordregiver/Bygherres e-mail, danner grundlag for hvornår udsættelses ønsket er modtaget. Ønske om udsættelse som modtages pr e-mail udenfor vor åbningsstider, betragtes som modtaget den følgende arbejdsdag.

9AB. ANSVARSBEGRÆNSNING

Omstændigheder, der forhindrer rettidig eller mangelfri opsætning, som indtræffer efter udfærdigelsen af tilbud/ordrebekræftelse, og som ikke skyldes vor forsømmelse eller undladelse, herunder tilfælde af force majeure, leverandørers, transportørers, tømrerens, eller anden tredjemands svigt o.l., fritager os fra ansvar for kontraktens opfyldelse. Opsætningsdatoer er angivet med forbehold, og kan til enhver tid ændres som følge af vind, vejforhold samt sygdom. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle følge omkostninger som Ordregiver måtte opleve, såfremt der sker en forsinket opsætning eller del-opsætning.

9AB.1 Force majeure:

I tilfælde af at en planlagt opsætning bliver hindret eller forsinket af begivenheder udenfor Alcatraz' kontrol, herunder men ikke begrænset til arbejdskonflikt, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder eller anden tredjemands svigt, herunder en Leverandørs eller producents insolvens, eller lignende, kan Alcatraz ansvarsfrit udskyde opsætningen eller helt eller delvist annullere ordregiver/bygherres ordre efter eget valg ved meddelelse til samme hurtigst muligt.

10AB. MANGLER

Konstaterede mangler skal meddeles Alcatraz omgående og uden ugrundet ophold. **I Ordregiver/Bygherres interesse bør meddelelsen være skriftlig og altid sendt til kontakt@alcatraz.dk.**

10AB.1 Specielle forhold for rafter med bark og cylindreret træ generelt:

Rafter med bark leveres maskinskåret og uforarbejdet fra skoven. Der er tale om et 100% naturprodukt, og således kan op til 5-8 % af ens leverance indeholde rafter som ligger helt eller delvist uden for det angivne mål (Læs: Ø= diameter. Rafter måles altid ud på midten af raften. Ø4-7 cm betyder at raften skal ligge inden for dette mål målt på midten af raften), og raftene kan have krumninger. Tillige kan rafterne have spot-vise manglende bark jf. den forarbejdning som er sket i forbindelse med afkortning af grene og lign. De i dette punkt omtalte forhold, kan ikke betragtes som en mangler uagtet om Ordregiver har købt klasse A eller B rafter. **Cylindreret rafter** kan afvige dimensionen med +/- 5 mm som følge af træets fugtighed på leveringstidspunktet. Det må påregnes at rafter - som en konsekvens af at være frisk træ - kan arbejde og således have krumninger i sig. Ved levering af egetræ, kan der forekomme spot-vise sorte udtræk på stolperne. Dette udtræk skyldes den garvesyre som egetræ naturligt indeholder, og som kan trække frem i træet grundet kontakt med metaller (læs: ved bla. emballering hvor der anvendes metalbånd, samt håndtering med gaffeltruck, kan kontakten med metal forårsage spotvis sorte mærker på træet. Aftrækkene kan fjernes ved slibning med sandpapir. Alcatraz kan ikke holdes ansvarlig for udtræk af denne karakter og er ikke forpligtet til at tage træet retur under henvisning til at der foreligger en mangel.

11AB. REKLAMATION

Reklamation sker i overensstemmelse med Købelovens bestemmelser. Alcatraz har pligt og ret til at afhjælpe eventuelle påpegede og berettigede mangler. Disse vil blive udbedret hurtigst muligt efter nærmere aftale. Ændringer eller tekniske indgreb foretaget uden Alcatraz' skriftlige samtykke bevirker, at Alcatraz' s afhjælpningspligt bortfalder. Mangler ved det leverede berettiger ikke ordregiver/bygherre til erstatning for indirekte tab, herunder eventuelt tabt arbejdsfortjeneste, drift- eller avancetab m.v.

12AB. GARANTI

Alcatraz yder ikke selvstændig garanti på leverede byggematerialer. Ordregiver/Bygherre acceptere udelukkende at kunne rejse krav i henhold til leverandørgaranti for en vare, direkte over for Leverandøren, idet Alcatraz alene videreformidler oplysninger om eventuel Leverandørgaranti til ordregiver/bygherre.

12AB.1 Postsaver folie:

Ved installationer hvor Alcatraz installerer dia. >10 cm træstolper med Postsaver® folie, garanteres stolpens holdbarhed, funktionsduelighed og at den ikke er udsat for normalt jordråd i det område på stolpen som beskyttes, i 20 år fra købsdatoen. Garantien betyder, at Alcatraz ombytter stolpen med en tilsvarende indenfor garantiperioden. Garantien dækker udelukkende stolpen og ikke følgeskader. Postsaver foliet distribueres i Skandinavien af [vitr2e](http://www.vitr2e.com). Det er en forudsætning for at garantien dækker, at ordregiver/bygherre opbevarer og fremviser fakturaen ved henvendelse.

13AB. EJENDOMSFORBEHOLD

Leverede byggematerialer forbliver Alcatraz' ejendom, indtil færdigmelding er skriftligt meddelt ordregiver/bygherre i form af den fremsendte faktura, og uagtet at der er afholdt en overleveringsforretning. Endvidere gælder ejendomsforbeholdet indtil fuld betaling i overensstemmelse med den fremsendte faktura er modtaget. Ordregiver/bygherre skal sikre, at de leverede byggematerialer er forsikret indtil ejendomsretten er overgået til denne.

14AB. PRODUKTANSVAR

Alcatraz er ansvarlig for skade på personer og ting som følge af mangler ved det leveret byggeri, i det omfang ansvaret følger gældende lov om produktansvar. Alcatraz hæfter dog ikke for skade på fast ejendom eller løsøre, der er beregnet til erhvervs-mæssige benyttelse (erhvervstingskader). Alcatraz kan herudover ikke gøres ansvarlig for driftstab, avance eller andet indirekte tab i anledning af produktansvar.

15AB. PERSONDATA

Til brug for udarbejdelsen af tilbud som er udarbejdet online af ordregiver/bygherren selv, såvel som udarbejdet i forbindelse med et afholdt personligt møde/video møde, giver bygherre sin tilladelse til Alcatraz indhente, opbevare og anvende data om ordregiver/bygherren jf. Alcatraz' s Persondatapolitik som forefindes på <http://www.alcatraz.dk/persondatapolitik.asp>. For nærmere oplysning om retningslinjerne Alcatraz følger, samt ordregiver/bygherres rettigheder og mulighed for sletning af data, henvises til www.alcatraz.dk/persondatapolitik.asp eller ved personlig henvendelse til Alcatraz på telefon +45 26736353.

16AB. TVISTER

Opstår der i anledning af leverancen/opsætningen, tvist om montagens kontraktmæssighed m.v. er det Alcatraz' ret at vælge, om tvisten skal afgøres ved voldgift eller ved de ordinære domstole. Skal sagen føres ved domstolene, skal sagen anlægges ved Alcatraz' hovedkontors værneting uden hensyn til, hvor Ordregiver/Bygherren bor eller har bedt om at opsætningen foretages. Hvis sagen skal afgøres ved voldgift, etableres voldgiftsretten efter reglerne i "Almindelige Betingelser" for Arbejder og Leverancer 1992"§45. Herudover er AB 92 (eller fremtidige revisioner), ikke vedtaget for vore opsætninger.