

og fri for smuds. Miljøgebyrer returneres ikke. Ombytning kan kun finde sted til en vare af samme art. Varen skal sammen med en kopi af fakturaen, sendes/afleveres til: Alcatraz ApS – Bjergvangen 3 – 3060 Espergårde. Ordregiver bør sikre sig en kvittering for det returneret. Tilbagebetalingen kan tilbageholdes, indtil Alcatraz har modtaget varen retur og omkostninger forbundet med eventuel ompakning, værdiansættelse af returnerede varer (læs: ved værdi forringelse som følge af udpakning, transportskader mv.) er kendt, med mindre Ordregiver inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne i ubrugt stand. Der henvises i øvrigt til pkt. 8AA.

6AA. OPMAGASINERING AF MATERIALER I FORBINDELSE MED ORDREGIVERS ØNSKE OM UDSÆTTELSE AF AFHENTNING/LEVERING.

Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for materialernes stand, såfremt en udsættelse har påvirket materialerne udseende pga. opmagasinering over 2 uger (Læs: sollys og lign, kan påvirke naturmaterialer ved lang tids opmagasinering). Opmagasinerer gratis i 30 dage, hvorefter der betales et gebyr pr påbegyndt dag. Kontakt Alcatraz for at få oplyst prisen. Tilskrevne lagerleje forfalder til omgående betaling og betales forud for afhentning af varerne, uagtet at disse er betalt.

7AA. ANSVARSBEGRÆNSNING

Omstændigheder, der forhindrer rettidig eller mangelfri levering / afhentning, som indtræffer efter udfærdigelsen af vor modtagelse af betalingen, og som ikke skyldes vor forsømmelse eller undladelse, herunder tilfælde af force majeure, leverandørers, transportørers, eller anden tredjemands svigt o.l., fritages os fra ansvar for opfyldelse af det oplyste leveringstidspunkt. Leveringsdatoer afgives altid med forbehold, og kan til enhver tid ændres som følge af vind, vejforhold samt sygdom. Alcatraz kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle følgeomkostninger som Ordregiver måtte opleve, såfremt der sker en forsinket levering eller del-levering.

8AA. MANGLER

Ordregiver skal kvittere for varerne ved modtagelsen og skal i kvitteringen bekræfte antallet af modtagne varer. Ordregiver er forpligtet til at undersøge varerne straks efter modtagelsen. Mangler som bliver opdaget eller burde være opdaget i forbindelse med denne undersøgelse, eller som opdages senere, skal meddeles skriftligt til Alcatraz inden 3 dage og altid sendt til kontakt@alcatraz.dk. Ordregiver må ikke foretage sig noget med den vare, hvorover der reklameres, før en eventuel reklamation er afklaret med Alcatraz.

8AA.1 Udløb af mangelansvar:

Alcatraz' mangelansvar bortfalder under alle omstændigheder senest 1 år fra varens levering.

8AA.2 Specielle forhold mht. produkterne: Rafter med bark og cylinderdrejet træ:

Rafter med bark leveres maskinskåret og uforarbejdet fra skoven, hvorfor det må påregnes ca. 5-8 % af ens leverance k a n indeholde rafter som ligger helt eller delvist uden for det angivne mål (Læs: Ø= diameter. Rafter måles altid ud på midten af raften. Ø4-7 cm betyder at raften skal ligge inden for dette mål på midten af raften). Rafterne kan have spot-vise manglende bark jf. den forarbejdning som er sket i forbindelse med afkorting af grene og lign. En rafte er et stykke uforarbejdet råtræ og derfor kan krumninger forekomme. Dette kan ikke betragtes som en mangel uagtet om Ordregiver har købt klasse A eller B rafter.

Cylinderdrejet rafter og stolper kan afvige dimensionen med +/- 5 mm som følge af træets fugtighed på leveringstidspunktet. Det må påregnes at rafter - som en konsekvens af at være frisk træ - kan arbejde og således have krumninger i sig.

8AA.4 Generelt forbehold vedr. produktet "Rafter", "Cylinderdrejet træ" samt Egetræ af enhver type og dimension:

Alcatraz kan ikke pålægges, at gratis skulle levere yderligere materialer, eller afhente/tage overskydende rafter retur som følge af forhold omtalt i pkt. 1A.2. Ved levering af egetræ, kan der forekomme spot-vise sorte udtræk på stolperne. Dette udtræk skyldes den garvesyre som egetræ naturligt indeholder, og som kan trække frem i træet grundet kontakt med metaller (Læs: ved bla. emballering hvor der anvendes metalbånd, samt håndtering med gaffeltruck, kan kontakten med metal forsage spotvis sorte mærker på træet. Aftrækkene kan fjernes ved slibning med sandpapir. Alcatraz kan ikke holdes ansvarlig for udtræk af denne karakter, og er ikke forpligtet til at tage træet retur under henvisning til at der foreligger en mangel.

9AA. REKLAMATION

Køber skal straks ved udleveringen eller modtagelsen, og altid inden varerne tages i brug, bearbejdes eller indbygges, gennemgå de leverede Varer for at sikre sig, at disse er mangelfri, herunder at farve- og nuanceforskelle ligger inden for det acceptable. Reklamationer over mangler, herunder mængdeafvigelser, der er eller burde have været konstateret ved en sådan kontrol, må fremsættes straks og absolut senest 8 dage efter varens levering til Ordregivers plads for at kunne tages til følge. Såfremt der konstateres mangler, for hvilke Alcatraz hæfter, og som ikke kan anses for uvæsentlige, er Ordregiver berettiget til at hæve købet for den pågældende levering, med mindre Alcatraz foretager om levering uden ugrundet ophold. Hæves købet, er Ordregiver pligtig til at stille de leverede varer til Alcatraz' rådighed i samme stand, som de var ved leveringen. Er der tale om en for lille leverance, er Alcatraz forpligtet til at foretage efterlevering på Alcatraz' normale leveringsbetingelser så hurtigt som muligt og til uændret pris, i det omfang Alcatraz kan opnå en sådan levering på samme vilkår fra Alcatraz' leverandør. Har Ordregiver ikke inden 1 år efter varens overgivelse til Ordregiver meddelt Alcatraz, at Ordregiver vil påberåbe sig en skjult fejl eller mangel, kan Ordregiver ikke senere gøre denne gældende, med mindre Alcatraz skriftligt har påtaget sig at indestå for varen i længere tid. Leverancer som er fejlfri indtil 95% af mængden, anses for kontraktsvarende. For specielt rafter med bark og egetræ, henvises til pkt. 8AA.2 idet reklamation over disse produkter kun kan godtages såfremt årsagen til reklamationen ikke falder ind under de i punktet omtalte specielle forhold og forbehold, for netop disse produkters beskaffenhed.

9AA.1 Udvidet ansvar for mangler:

Ved materialeleverancer til statsligt og statsstøttet byggeri samt til byggeri, hvorom særlig aftale om udvidelse af ansvarsperioden skriftligt er aftalt, gælder desuden følgende regler: Alcatraz' ansvar for mangler ved leverancer ophører efter overdragelse af varen. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 mdr. efter leveringen til Ordregiver. Såfremt det må anses som godtgjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke – eller kun med stor vanskelighed – kan gennemføres mod Alcatraz' Ordregiver eller mod efterfølgende Ordregivere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod Alcatraz. Også i sådanne tilfælde kan Alcatraz kun gøres ansvarlig for mangler i det omfang Alcatraz egen leverance er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, der følger af Alcatraz' eget kontraktforhold med vor Ordregiver. Alcatraz anerkender dog i alle tilfælde, at kunne sagsøges sammen med Ordregiveren eller efterfølgende Ordregiveres i anledning af parternes indbyrdes forhold. Sagens behandles ved Voldgiftsretten for Bygge- og Anlægsvirksomhed.

9AA.2 Ansvar for leverancers skadeforvoldelse (produktansvar):

Som mellemhandler hæfter Alcatraz for produktskade, som den solgte vare forvolder på personer. Herudover hæfter Alcatraz som mellemhandler kun for produktskade for andre ting/genstande, der efter deres art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervs mæssig benyttelse, og hovedsagligt er anvendt af skadelidte i overensstemmelse hermed (forbrugerting), efter at varen er bragt i omsætning eller præsteret. Vort mellemhandleransvar er i øvrigt reguleret i Lov om produktansvar. Herudover er Alcatraz kun selvstændigt erstatningsansvarlig for produktskade, som forvoldes på andre ting (erhvervsting), hvis det dokumenteres, at den indtrufne skade beror på en defekt i varen, hidrørende fra fejl begået af Alcatraz. Alcatraz hæfter dog aldrig for driftstab, dagbøder, avancetab eller andet indirekte tab. Alcatraz' selvstændige ansvar for skade på ting kan aldrig overstige kr. 1 mio. Alcatraz hæfter såvel som mellemhandler som ved selvstændigt culpaansvar kun i 3 år efter den dag, da skadelidte har fået eller burde have fået kendskab til skaden og defekten.

10AA. GARANTI VEDR. Postsaver® foliet SAMT STOLPER FRA ALCATRAZ SOLGT OG ANVENDT SAMMEN MED ET Postsaver® foliet

Der ydes 20 års produktgaranti på Postsaver® foliet. Tillige yder Alcatraz 20 års garanti på selve træstolperne (større end dia 10 cm eller 10x10 cm), forudsat, Ordregiver har fulgt de på Postsaver® foliet anviste monterings forskrifter. Alcatraz garanterer for stolpens holdbarhed, funktionsduelighed og at stolpen ikke er udsat for kritisk jordråd i 20 år fra købsdatoen. Garantien betyder, at Alcatraz ombytter stolper, som - mod forventning – skulle bære præg af at være gennemrådet ved jordniveauet, inden for garantiperioden, samt leverer nyt Postsaver® folie. Garantien dækker udelukkende stolpen samt Postsaver® foliet, ikke evt. monteringer eller følgeskader. Postsaver folie distribueres i Skandinavien af [Nordisk Træbeskyttelse](#). For yderligere vejledning og monteringsanvisning henvises til Nordisk Træbeskyttelse

11AA. PRODUKTANSVAR

Alcatraz er ansvarlig for skade på personer og ting som følge af mangler ved de leverede varer, i det omfang ansvaret følger gældende lovr om produktansvar. Alcatraz hæfter dog ikke for skade på fast ejendom eller løsøre, der er beregnet til erhvervs mæssige benyttelse (erhvervstingskader). Alcatraz kan herudover ikke gøres ansvarlig for driftstab, avance eller andet indirekte tab i anledning af produktansvar.

12AA. PERSONDATA

Til brug for udarbejdelsen af tilbud som er udarbejdet online af ordregiver/bygherren selv, såvel som udarbejdet i forbindelse med et afholdt personligt møde/video møde, giver vedkommende sin tilladelse til at Alcatraz indhenter, opbevarer og anvender data om ordregiver/bygherren jf. Alcatraz' s Persondatapolitik som forefindes på <http://www.alcatraz.dk/persondatapolitik.asp>. For nærmere oplysning om retningslinjerne Alcatraz følger, samt ordregiver/bygherres rettigheder og mulighed for sletning af data, henvises til www.alcatraz.dk/persondatapolitik.asp eller ved personlig henvendelse til Alcatraz på telefon +45 26736353.

13AA. TVISTER

Opstår der i anledning af leverancen tvist om varernes kontrakt mæssighed m.v. er det Alcatraz' ret at vælge, om tvisten skal afgøres ved voldgift eller ved de ordinære domstole. Skal sagen føres ved domstolene, skal sagen anlægges ved Alcatraz' hovedkontors værning uden hensyn til, hvor Ordregiver bor eller opholder sig. Hvis sagen skal afgøres ved voldgift, etableres voldgiftsretten efter reglerne i "Almindelige Betingelser" for Arbejder og Leverancer 1992'§45. Herudover er AB 92 ikke vedtaget for vore leverancer.